

Brand- en familiale verzekering

Verzekerd Wonen +
Algemene voorwaarden
Geldig vanaf 15-11-2019

DW19096



Mobiele schadeaanfite via smartphone of tablet? Dat kan! Scan de QR-code en u komt bij de mobiele schadeaanfite.

Bij een schadegeval bieden wij u **in het kader van onze polis 'Verzekerd Wonen' een 24 op 7 bijstand** als basiswaarborg. Buiten de kantooruren kunt u altijd bellen op het nummer: 03 253 62 90. Wij treffen steeds voor u de eerste noodzakelijke schikkingen.

Inhoudstafel

Inhoudstafel.....	3
Algemene voorwaarden Verzekerd Wonen	6
1. Algemeen	6
1.1. Welke partijen kennen we in het contract?.....	6
1.1.1. De verzekeraar	6
1.1.2. De verzekeringnemer	6
1.1.3. De verzekerden	6
1.2. Wanneer start en eindigt de verzekeringsdekking?.....	7
1.2.1. Aanvang	7
1.2.2. Duur	7
1.2.3. Opzeg.....	7
1.2.4. Eigendomsoverdracht onder levenden.....	8
1.2.5. Overgang na overlijden.....	8
1.2.6. Verhuizing	8
1.2.7. Schorsing	8
1.2.8. Gevolgen bij een onjuist of gewijzigd risico.....	9
1.3. Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?.....	9
1.3.1. Premie / tarief	9
1.3.2. Niet-betaling van de premie	10
1.4. Hoe werkt de indexering?	10
1.5. Welke wetgeving is van toepassing?	10
1.6. Wat als ik toch niet tevreden ben?	10
2. Verzekerde goederen	12
2.1. Wat zijn de verzekerde risico's?.....	12
2.1.1. Gebouw, huurdersaansprakelijkheid en inhoud	12
2.1.1.1. Het gebouw en de huurdersaansprakelijkheid	12
2.1.1.2. De inhoud	12
2.1.2. Tijdelijk verblijf	13
2.1.3. Verzekerde gebouwen gebruikt door verwanten	14
2.2. Voor hoeveel moet u zich verzekeren?	14
2.2.1. Gebouw	14
2.2.2. Inhoud	14
2.2.3. Evaluatiesysteem.....	15
2.2.4. Onderverzekering	15
3. Algemene bepalingen	16
4. Waarborgen verzekerd in de modules Basis en Comfort	17
4.1. Basiswaarborg Brand	17
4.2. Basiswaarborg waterschade.....	18
4.3. Basiswaarborg <i>storm</i> , hagel, <i>sneeuw- en ijsdruk</i>	19
4.4. Extra uitbreiding in de basiswaarborgen brand-, <i>storm</i> -, of waterschade (4.1 tot 4.3)	20
4.5. Basiswaarborg natuurrampen	21
4.6. Basiswaarborg glasbreuk.....	24
4.7. Basiswaarborg burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw	25
4.8. Basiswaarborg bijstand bij een schadegeval.....	26
5. Optionele waarborgen en uitbreidingen verzekerd in module Comfort	28
5.1. Optionele waarborg diefstal	28
5.1.1. Omschrijving.....	28
5.1.2. Plaats van de diefstal.....	28
5.1.3. Extra waarborgen	29
5.1.4. Wij verzekeren niet	29
5.1.5. Teruggevonden voorwerpen	30

5.2.	Uitbreiding indirect verlies.....	30
6.	Optionele waarborg rechtsbijstand verzekeraar in de modules Basis en Comfort.....	31
7.	Schade	35
7.1.	Wat moet u doen in geval van schade?	35
7.1.1.	Aangifte	35
7.1.2.	Verplichtingen van de verzekerde.....	35
7.1.3.	Indeplaatsstelling / Verhaal.....	35
7.1.4.	Specifieke verplichtingen bij schade door <i>arbeidsconflicten</i> of <i>aanslagen</i>	36
7.2.	Hoe wordt de schadevergoeding bepaald?.....	36
7.2.1.	Gebouwen	36
7.2.2.	Inhoud	36
7.2.3.	Aansprakelijkheid	37
7.2.4.	Schatting van de schade.....	37
7.2.5.	Vrijstelling.....	37
7.2.6.	Evenredigheidsbeginsel.....	37
7.3.	Wanneer en hoe wordt de schadevergoeding betaald?	38
7.3.1.	Voorafgaande formaliteiten.....	38
7.3.2.	Betalingstermijn	38
7.3.3.	Indexatie.....	39
7.3.4.	Taksen en rechten.....	39
7.3.5.	Verzekering van goederen voor rekening van derden.....	39
7.3.6.	Andere verzekeringen.....	39
8.	Extra toelichting bij de gemarkeerde (alle schuin gedrukte) woorden in de polis.....	40
	Algemene voorwaarden Familiale bescherming	45
9.	Algemeen	45
9.1.	Welke partijen kennen we in het contract?.....	45
9.1.1.	De verzekeraar	45
9.1.2.	De verzekeringnemer	45
9.1.3.	De hoofdverzekerden	45
9.1.4.	De bijkomende verzekerden	46
9.1.5.	Derden.....	47
9.2.	Wanneer start en eindigt de verzekeringsdekking?.....	47
9.2.1.	Aanvang	47
9.2.2.	Duur	47
9.2.3.	Opzeg	47
9.2.4.	Overlijden	48
9.2.5.	Einde	48
9.2.6.	Bedrieglijk opzet	48
9.3.	Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?.....	48
9.3.1.	Premie / tarief	48
9.3.2.	Niet-betaling van de premie	49
9.3.3.	Indexering van de premie	49
9.4.	Hoe werkt de indexering?	49
9.5.	Welk wetgeving is van toepassing?	49
9.6.	Wat als ik toch niet tevreden ben?	50
10.	Waarborgen.....	51
10.1.	Burgerlijke aansprakelijkheid	51
10.1.1.	Wat is verzekerd?.....	51
10.1.1.1.	Basis.....	51
10.1.1.2.	Dieren.....	51
10.1.1.3.	Gebouwen, onderhouds- en verbouwingswerken	51
10.1.1.4.	Verplaatsingen en vervoermiddelen.....	52
10.1.1.5.	Tijdelijke verblijven.....	52
10.1.1.6.	Hobby en vrije tijd (inclusief vrijwilligerswerk).....	53

10.1.1.7.	Jacht.....	53
10.1.1.8.	Ontleende goederen	53
10.1.1.9.	Bereidwillige hulpverlening	53
10.1.1.10.	De kosten in het kader van opsporing van vermiste kinderen.....	53
10.1.1.11.	Bijkomende kosten.....	54
10.1.2.	Wat is niet verzekerd?	54
10.1.3.	Wat zijn de verzekerde bedragen?	54
10.2.	Rechtsbijstand	55
10.2.1.	Wanneer is de waarborg rechtsbijstand van toepassing?	55
10.2.2.	Waar is de waarborg rechtsbijstand van toepassing?	55
10.2.3.	Wat is verzekerd?.....	55
10.2.3.1.	Basis.....	55
10.2.3.2.	Burgerlijk verhaal.....	56
10.2.3.3.	Insolventie van de aansprakelijke	56
10.2.3.4.	Strafrechtelijke verdediging.....	56
10.2.3.5.	Voorschot op vrijstelling van het contract van de aansprakelijke.....	56
10.2.3.6.	Voorschot op de schadevergoeding per schadegeval / schadeverwekkend feit ..	57
10.2.3.7.	Sportbeoefening	57
10.2.3.8.	Borgstelling.....	57
10.2.4.	Wat is niet verzekerd?	57
11.	Schade	59
11.1.	Wat moet de verzekerde doen in geval van schade?.....	59
11.1.1.	Aangifte	59
11.1.2.	Verplichtingen van de verzekerde.....	59
11.1.3.	Indeplaatsstelling.....	59
11.2.	Hoe verloopt de schaderegeling?	60
11.2.1.	Minnelijke regeling.....	60
11.2.2.	Vrije keuze van advocaat.....	60
11.2.3.	De objectiviteitsclausule.....	60
11.2.4.	Verjaring	61
12.	Extra toelichting bij de gemarkeerde (alle schuin gedrukte woorden) in de polis	
	Familiale Bescherming	62
	Belangenconflicten	66

Algemene voorwaarden Verzekerd Wonen

1. Algemeen

De polis bestaat uit **algemene voorwaarden**, die van toepassing zijn op alle polissen, en **bijzondere voorwaarden**, die enkel gelden voor uw polis. De algemene en bijzondere voorwaarden moeten samen gelezen worden behalve als zij tegenstrijdige bepalingen zouden bevatten. In dat geval hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

Alle communicatie met Argenta Assuranties nv zal uitsluitend in het Nederlands of Frans gebeuren overeenkomstig uw keuze als klant.

Een overzicht van de gebruikte criteria in het kader van de segmentatie op het vlak van acceptatie, tarifiering en/of omvang van de dekking is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt u op de website van Argenta.

Wij vragen u om ons elke adreswijziging onmiddellijk mee te delen. Alle voor u bestemde berichten bezorgen wij immers rechtsgeldig aan het laatste door ons gekende adres.

1.1. Welke partijen kennen we in het contract?

1.1.1. De verzekeraar

Argenta Assuranties nv, afgekort 'Aras', met maatschappelijke zetel in België, 2018 Antwerpen, Belgiëlei 49-53 en ingeschreven in de KBO onder nummer 0404.456.148, is de verzekeraar.

In het contract bedoelen we met 'wij': Aras als verzekeraar.

1.1.2. De verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de persoon die de polis afsluit. De verzekeringnemer staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens, de betaling van de premie en alle andere verplichtingen die voortvloeien uit het onderschrijven van dit contract.

Als er meer dan één verzekeringnemer is, zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar tegenover ons gehouden. Elke mededeling aan de verzekeringnemer geldt voor alle verzekerden.

1.1.3. De verzekerden

De verzekerden in dit contract zijn:

- de verzekeringnemer, de inwonende echtgenoot/echtgenote of partner en elke andere bij de verzekeringnemer inwonende persoon;
- hun personeel in de uitoefening van hun functie;
- de lasthebbende en de vennoten van de verzekeringnemer in de uitoefening van hun functie;
- iedere andere persoon die in de bijzondere voorwaarden als verzekerde wordt vermeld.

In het contract bedoelen we met 'u' of 'uw' de verzekerden.

1.2. Wanneer start en eindigt de verzekeringsdekking?

1.2.1. Aanvang

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet voor de eerste premie betaald is.

1.2.2. Duur

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. Aan het einde van de verzekeringsperiode wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. De verzekeringnemer kan zich, net als wij, tegen de verlenging verzetten door de overeenkomst op te zeggen ten minste drie maanden voor haar vervalddag en dit volgens de wettelijk voorziene wijze. De verzekering begint en eindigt steeds om 0 uur.

1.2.3. Opzeg

De verzekeringnemer kan de polis opzeggen:

- ten minste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- na aangifte van een schadegeval, maar ten laatste een maand na de uitvoering van de verzekerde prestatie of de weigering ervan;
- bij een risicovermindering, als de verzekeringnemer binnen de maand na de aanvraag tot premievermindering hierover met ons geen akkoord heeft bereikt.

Bij faillissement kan de curator de polis opzeggen binnen drie maanden na faillietverklaring.

Wij kunnen de polis opzeggen:

- ten minste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- wanneer de premie niet is betaald;
- bij faillissement, maar ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring;
- als het werkelijk risico zwaarder is dan het meegedeelde risico:
 - als de verzekeringnemer het voorstel tot aanpassing van de polis weigert of niet aanvaardt binnen een maand na de ontvangst van dit voorstel,
 - als wij aantonen dat wij het werkelijk risico in geen geval zouden verzekerd hebben of als het risico niet voldoet aan onze acceptatiecriteria.

Wij maken geen gebruik van ons wettelijk opzegrecht na een aangegeven schade, tenzij in geval van aangetoonde fraude.

De verzekeringnemer kan de hele verzekeringsovereenkomst opzeggen als wij de waarborg opzeggen met betrekking tot een of meer verzekerde gevaren.

De opzegging gebeurt door een aangetekende brief per post, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behalve bij opzegging ten minste 3 maanden vóór het verstrijken van de verzekeringsperiode heeft de opzegging uitwerking na één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de datum van ontvangstbewijs of, in geval van aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

1.2.4. Eigendomsoverdracht onder levenden

Bij eigendomsoverdracht onder levenden (verkoop, schenking, ...) van de goederen, eindigt de verzekering van rechtswege:

- voor roerende goederen: zodra de verzekerde het goed niet meer in bezit heeft;
- voor onroerende goederen: drie maanden na het verlijden van de authentieke akte: in deze periode geldt de verzekering ook voor de overnemer tenzij hij een beroep kan doen op een andere verzekering.

1.2.5. Overgang na overlijden

Bij uw overlijden blijven de rechten en verplichtingen die uit deze polis voortvloeien, bestaan voor wat betreft de nieuwe houders (nieuwe eigenaar, nieuwe beheerder, nieuwe bezitter, ...) van het verzekerde belang. Zij zijn dan hoofdelijk en ondeelbaar tegenover de verzekeraar gebonden, maar mogen de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden. Ook wij mogen de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs binnen drie maanden nadat wij kennis kregen van het overlijden.

1.2.6. Verhuizing

Als u in België verhuist, dan gelden de basiswaarborgen van de verzekering op het nieuwe adres.

U beschikt over 120 kalenderdagen om het nieuwe adres aan ons mee te delen en de polis aan te passen. Deze termijn begint op de dag waarop het gebouw waarnaar u verhuist u ter beschikking wordt gesteld.

Meldt u ons het nieuwe adres, dan blijft de verzekering op het oude adres gelden binnen de resterende periode van 120 kalenderdagen en in zo ver het risico voor u blijft bestaan.

Meldt u ons het nieuwe adres niet binnen de 120 kalenderdagen, dan eindigt de verzekering op uw nieuwe adres na afloop van deze periode en blijft de verzekering op het oude adres gelden zolang het risico voor u blijft bestaan.

Wanneer u van hoedanigheid (eigenaar, huurder, gebruiker) op het nieuwe adres verandert ten opzichte van uw hoedanigheid op het oude adres en u verzekert gebouw of huurdersaansprakelijkheid, dan geniet u op het nieuwe adres de basiswaarborgen nodig voor die nieuwe hoedanigheid.

Wij raden u aan om ons zo snel mogelijk mee te delen dat u verhuist. U hebt immers de plicht om uw nieuwe adres mee te delen. En ook alle informatie over uw nieuwe adres.

Als u naar het buitenland verhuist, eindigt de verzekering van de naar het buitenland overgedragen goederen op de datum van de verhuizing.

1.2.7. Schorsing

Wij kunnen de waarborg die wij in deze polis verlenen in geval van *arbeidsconflicten* en *aanslagen* schorsen, wanneer de minister van Economische Zaken hiervoor de toestemming geeft bij wijze van algemene regel en met een gemotiveerd besluit. Deze schorsing gaat dan in zeven dagen na de kennisgeving ervan.

1.2.8. Gevolgen bij een onjuist of gewijzigd risico

De inlichtingen die u ons meedeelt, worden gebruikt om het risico te beoordelen, de polis te beheren en uit te voeren en een optimale dienstverlening te bieden. Doet er zich tijdens de duur van de verzekering een wijziging van het risico voor, dan moet u ons dat melden. U bent dat ook wettelijk verplicht.

- Als we vernemen dat het risico niet overeenstemt met het risico dat werd meegedeeld, doen wij binnen de maand een voorstel om de polis aan te passen aan het werkelijk risico vanaf de dag waarop wij hiervan kennis kregen. Gaat het om een risicoverzwaren die zich heeft voorgedaan tijdens de duur van de verzekering, dan heeft de aanpassing terugwerkende kracht tot op de dag van de verzwaren. Het staat u vrij om het voorstel tot aanpassing al dan niet te aanvaarden.
- Als zich een schadegeval voordoet voordat de aanpassing of de opzegging van de polis van kracht wordt, dan zullen wij de overeengekomen prestaties verlenen als het u niet verweten kan worden dat u uw mededelingsplicht niet bent nagekomen. Kan het u wel verweten worden, dan mogen wij de verzekerde prestaties beperken volgens de verhouding die bestaat tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als wij naar behoren waren ingelicht. Als wij echter aantonen dat wij het werkelijke risico niet zouden hebben verzekerd, dan mogen wij onze prestaties beperken tot het terugbetalen van alle premies.
- Bij bedrieglijk opzet mogen wij de wettelijke nietigheid of verbreking van de verzekering invoeren, onze prestatie weigeren en de vervallen premies behouden.

1.3. Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?

1.3.1. Premie / tarief

De premie, taksen en kosten inbegrepen, moet op de vervaldag worden vooruitbetaald.

Bij maandelijkse of driemaandelijke premiebetaling kan een fractioneringtoeslag in rekening gebracht worden. De premie zal verplicht via domiciliëring geïnd worden. Als aan deze voorwaarde niet voldaan is, zal de betaalfrequentie vanaf de eerstkomende hoofdvervaldag automatisch aangepast worden naar een jaarlijkse betaling.

Als wij ons tarief wijzigen, dan wordt dit nieuwe tarief toegepast op de jaarlijkse vervaldag die volgt op de kennisgeving aan de verzekeringnemer.

- Als deze kennisgeving minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervaldag gebeurt, beschikt de *verzekeringnemer* over het recht om het contract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het contract op de jaarlijkse vervaldag.
- Als deze kennisgeving later gebeurt, dan beschikt de verzekeringnemer over het recht om het contract op te zeggen binnen drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het contract 1 maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag.

1.3.2. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de dekking schorsen en/of de polis opzeggen mits de schuldenaar in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringnemer, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan die schorsing.

Wanneer wij de dekking geschorst hebben, kunnen wij de overeenkomst nog opzeggen als wij ons dit recht voorbehouden hebben in de ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzegging in 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Ook als de polis geschorst is, mogen wij de later nog te vervallen premies voor maximaal twee opeenvolgende jaren nog opeisen.

1.4. Hoe werkt de indexering?

Op elke jaarlijkse vervalddag volgen de verzekerde bedragen en de vergoedingslimieten dezelfde evolutie van de *ABEX-index* voor het gebouw en de *index van de consumptieprijzen* voor de inhoud.

Voor de verzekerde bedragen en vergoedingsgrenzen vermeld in de algemene voorwaarden geldt als basisindexcijfer voor het gebouw de *ABEX-index* van het eerste semester van 2018, namelijk 775 en voor de inhoud de *index van de consumptieprijzen* van januari 2018, namelijk 149,19 (basis 1996 = 100).

De verzekerde bedragen voor de aansprakelijkheid die wij in deze polis verzekeren (ander dan de huurders- of de gebruikersaansprakelijkheid voor volledig verzekerde gebouwen) worden gekoppeld aan de evolutie van de *index van de consumptieprijzen* met als basisindex die van januari 2018, namelijk 149,19 (basis 1996 = 100).

Bij een schadegeval passen wij het *indexcijfer* toe van de maand die voorafgaat aan de maand waarin het schadegeval zich voordeed. Wij passen het op die datum laatst gekende *indexcijfer* toe als dit voor u voordeliger is.

Als wij ingevolge het gebruik van een evaluatiesysteem geen verzekerde kapitalen in de polis vermelden, worden de premies op dezelfde wijze als hierboven beschreven geïndexeerd.

Als een bedrag niet wordt geïndexeerd, dan wordt dat expliciet vermeld.

1.5. Welke wetgeving is van toepassing?

Het Belgisch recht is van toepassing, net als de dwingende bepalingen van de wet op de verzekeringen van 4 april 2014. Bij eventuele interpretatieproblemen in verband met de voorwaarden van deze polis, geldt de wettelijke regeling.

1.6. Wat als ik toch niet tevreden ben?

Als u een klacht heeft, kan u terecht bij:

Argenta Assuranties nv - dienst Klachtenbeheer
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen
Telefoon: 03 285 56 45
Fax: 03 285 55 28
klachtenbeheer@argenta.be

Vindt u dat u bij de dienst Klachtenbeheer geen of onvoldoende gehoor krijgt? Dan kunt u uw dossier per brief, per fax, via e-mail of online voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen. U behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
Telefoon: 02 547 58 71
Fax: 02 547 59 75
info@ombudsman.as
www.ombudsman.as

In geval van online aankoop kan u zich ook richten tot een geschillenorgaan zoals vermeld op het platform van Online Geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/odr/>).

2. Verzekerde goederen

2.1. Wat zijn de verzekerde risico's?

2.1.1. Gebouw, huurdersaansprakelijkheid en inhoud

Afhankelijk van uw hoedanigheid, die u vindt in de bijzondere voorwaarden, verzekeren wij:

- het gebouw;
- uw huurdersaansprakelijkheid voor het gebouw;
- de inhoud.

2.1.1.1. Het gebouw en de huurdersaansprakelijkheid

Het gebouw:

- alle constructies, met inbegrip van de aangelegde binnenplaatsen, terrassen, buitenzwembaden, tennisterreinen en opritten;
- de onroerende goederen die deel uitmaken van deze constructies, zoals de vaste installaties van verwarming en de aansluitingen en meters van water, elektriciteit, gas of van andere nutsvoorzieningen;
- de afsluitingen en omheiningen;
- de roerende goederen die blijvend aan het erf verbonden zijn en volgens *art. 525 BW (Burgerlijk Wetboek)* onroerend worden door bestemming, maar met uitsluiting van de bedrijfsgoederen;
- de bouwmaterialen die aanwezig zijn om in de constructies verwerkt te worden.

De verzekering geldt voor de gebouwen die gelegen zijn op de ligging aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Daarnaast is ook de *individuele garage* die u gebruikt en die zich elders in België bevindt, verzekerd.

In geen geval verzekeren wij panden die gebruikt worden voor horeca.

Huurdersaansprakelijkheid:

Als u huurder bent verzekeren wij uw wettelijke aansprakelijkheid als huurder zoals die geregeld is in het Burgerlijk Wetboek binnen de beperkingen van de verzekerde basiswaarborgen.

2.1.1.2. De inhoud

De inhoud bestaat uit de roerende goederen bestemd voor privégebruik waarvan u eigenaar bent met inbegrip van *huisdieren*. De vaste uitrusting en verbeteringen waarvan u als huurder of gebruiker de kosten hebt gedragen, beschouwen wij ook als inhoud.

De maximale vergoeding per voorwerp afzonderlijk bedraagt 15.000 euroⁱ tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden.

Inhoud bestemd voor beroepsgebruik is niet verzekerd tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden.

Inhoud waarvan u eigenaar bent en die u zowel privé als beroepsmatig gebruikt, is verzekerd tot maximaal 5.000 euroⁱⁱ.

ⁱ niet geïndexeerd

ⁱⁱ niet geïndexeerd

Zijn automatisch inbegrepen in de verzekerde inhoud:

- roerende goederen die u werden toevertrouwd;
- *motorrijtuigen* en hun aanhangwagens tot 30.000 euroⁱ per voertuig die zich in stilstand bevinden en waarvan de motor niet draait:
 - op de aangeduide ligging van het verzekerde risico of
 - in een *individuele garage* in België
 De maximale tussenkomst voor *motorrijtuigen* en hun aanhangwagens bedraagt 30.000 euroⁱⁱ per schadegeval ongeacht het aantal beschadigde voertuigen;
- *waarden* tot maximaal 3.500 euroⁱⁱⁱ;
- de persoonlijke goederen van uw gasten tot maximaal 6.500 euro^{iv} per schadegeval. Uw gasten kunnen geen beroep doen op de waarborg die we verlenen voor *motorrijtuigen* en hun aanhangwagens;
- *juwelen* tot maximaal 15.000 euro^v voor alle *juwelen* samen, tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden.

Zijn uitgesloten van de inhoud:

- enige en originele exemplaren van de plannen en modellen;
- niet-ingezette echte parels en niet-ingezette edelstenen.

Waar is de inhoud verzekerd?

De inhoud is verzekerd op de ligging aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

Bovendien geldt de verzekering ook voor:

- de inhoud en de *motorrijtuigen* die zich in een *individuele garage* in België bevinden;
- de inhoud bij verhuis naar uw nieuw adres in België en dit tot 120 kalenderdagen, zoals voorzien in artikel 1.2.6;
- de *huisdieren* die overal verzekerd zijn;
- de inhoud die u tijdelijk naar elders verplaatst zoals de bagage tijdens een vakantiereis en de inhoud van het studentenverblijf;
- de inhoud die eigendom is van de verzekeringnemer of van zijn inwonende echtgenoot/echtgenote of partner en die verplaatst wordt naar de kamer of het appartement van het rusthuis of naar de serviceflat waarin die gaat wonen, op voorwaarde dat deze inhoud al in deze polis verzekerd was voordat hij/zij in het rusthuis of de serviceflat woonde.
- Wanneer u minderjarige kinderen hebt waarvoor u moet instaan, verzekeren wij de persoonlijke inhoud van deze kinderen op de woonplaats van de andere ouder wanneer zij daar verblijven en zij niet op een andere verzekering een beroep kunnen doen. Wij verzekeren deze inhoud zelfs wanneer u hiervoor de kosten niet hebt gedragen op voorwaarde dat u bewijst dat de vergoeding wordt aangewend voor de vervanging van deze inhoud.

2.1.2. Tijdelijk verblijf

Als u uw gebouw of huurdersaansprakelijkheid verzekert en het adres waar de verzekerde goederen gelegen zijn uw wettelijke woonplaats is, dan verzekeren wij ook uw aansprakelijkheid voor de *stoffelijke en immateriële schade* aan of door de gebouwen, (sta)caravans en tenten (met hun inhoud als u ook inhoud hebt verzekerd) die u niet toebehoren en die u tijdelijk gebruikt ter gelegenheid van studie, vakantie, *familiefeest* en privé- of beroepsreizen.

ⁱ niet geïndexeerd

ⁱⁱ niet geïndexeerd

ⁱⁱⁱ niet geïndexeerd

^{iv} niet geïndexeerd

^v niet geïndexeerd

Wij verlenen deze dekking tot 1.786.641,75 euroⁱ per schadegeval volgens de voorwaarden van de waarborgen (gebouw, huurdersaansprakelijkheid en/of inhoud) die u verzekert.

2.1.3. Verzekerde gebouwen gebruikt door verwanten

Uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn die het in deze polis verzekerd gebouw huren of gebruiken, kunnen ook een beroep doen op deze polis als zij de schade niet kunnen afwentelen op een eigen verzekering.

Wij beschouwen deze verwanten dan als 'verzekerden' voor alle waarborgen die wij in verband met de gebouwen verlenen.

2.2. Voor hoeveel moet u zich verzekeren?

2.2.1. Gebouw

Het gebouw moet verzekerd worden in heropbouwwaarde, d.w.z. wat het kost om een gelijkaardig gebouw opnieuw op te bouwen door professionelen en met nieuwe materialen van diezelfde kwaliteit. Ook de honoraria van onder meer architecten en ingenieurs zijn in dit bedrag verrekend. Deze waarde is dus niet hetzelfde als de aan- of verkoopprijs van uw huis.

Voor de huurder of gebruiker wordt uitgegaan van de werkelijke waarde van de gebouwen, d.w.z. de heropbouwwaarde verminderd met de *slijtage*.

2.2.2. Inhoud

U moet het verzekerde bedrag voor de inhoud vaststellen op basis van de nieuwwaarde, d.w.z. de kostprijs om de beschadigde goederen op de dag van het schadegeval te vervangen door gelijksoortige nieuwe goederen van dezelfde kwaliteit.

Goederen die niet kunnen vervangen worden door gelijksoortige nieuwe goederen van dezelfde kwaliteit, worden vergoed op basis van de vervangingswaarde. Dit wil zeggen de aankoopprijs die normaal betaald moet worden op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed in dezelfde staat.

De waardevermindering ingevolge het niet meer volledig zijn van een *collectie* is niet verzekerd, tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden.

Voor *huisdieren* gaan wij uit van hun marktprijs op de nationale markt zonder rekening te houden met hun wedstrijdwaarde. Medische kosten van *huisdieren* betalen wij tot maximaal deze marktprijs.

Motorrijtuigen vergoeden wij op basis van de verkoopwaarde. Dit wil zeggen de prijs die u normaal zou verkrijgen bij de verkoop van het goed op de nationale markt. De vergoeding kan niet meer zijn dan de aankoopprijs die u zelf voor het *motorrijtuig* heeft betaald

De vaste uitrusting en verbeteringen waarvan u als huurder of gebruiker de kosten hebt gedragen, moeten verzekerd worden op basis van de heropbouwwaarde, d.w.z. de kostprijs om de gebouwen op de dag van het schadegeval opnieuw op te bouwen met gelijkaardige nieuwe materialen.

ⁱ Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

2.2.3. Evaluatiesysteem

Wij bieden u een evaluatiesysteem aan om de te verzekeren waarde van het gebouw, huurdersaansprakelijkheid en inhoud te berekenen.

Als u ons evaluatiesysteem gebruikt en juist hebt toegepast, dan hebt u een absolute zekerheid op voldoende verzekering.

Wij verzekeren dan de heropbouwwaarde van het gebouw als u eigenaar bent, of de werkelijke waarde van het gebouw als u een huurder of gebruiker van het verzekerde gebouw bent. Ook de inhoud is volledig verzekerd voor de waarde zoals beschreven in artikel 2.2.1 en 2.2.2 van de polis.

Tonen wij verzekerde kapitalen gebouw, huurdersaansprakelijkheid en inhoud in de bijzondere voorwaarden, dan zijn die louter informatief vermits wij ook schade vergoeden die deze bedragen te boven gaan.

Wij beschouwen het evaluatiesysteem als 'juist toegepast' als de effectief verschuldigde premie (op basis van de juiste gegevens) niet meer dan 10 % afwijkt van de premie die u betaalt.

Kiest u zelf het verzekerde bedrag, dan gebeurt dit onder uw verantwoordelijkheid. De niet-terugvorderbare btw moet u in dat geval altijd mee in de waarde opnemen.

2.2.4. Onderverzekering

Als u het evaluatiesysteem niet juist toepast of als u zelf een te laag verzekerd bedrag bepaalt, bent u onderverzekerd.

Hebt u het evaluatierooster niet juist toegepast en vermelden wij geen verzekerde kapitalen in de polis, dan berekenen wij de vergoeding volgens de verhouding tussen de premie die u op basis van het foutief ingevulde evaluatiesysteem betaalde en de premie die u zou hebben betaald als u het evaluatiesysteem wel correct zou hebben toegepast.

Vermelden wij wel verzekerde kapitalen of hebt u zelf de verzekerde kapitalen gekozen en u bent onderverzekerd, dan passen we de evenredigheidsregel toe (na toepassing van de compensatieregeling voorzien in 7.2.6.).

De evenredigheidsregel is een regel die, in geval van schade, wordt toegepast voor de berekening van de vergoeding, omdat de verzekerde kapitalen onvoldoende zijn. De vergoeding wordt dan berekend volgens de verhouding tussen het werkelijk verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten zijn.

Voorbeeld:

De heropbouwwaarde van uw huis is 372.000 euro. U verzekerde het voor 300.000 euro en de schade na aftrek vrijstelling bedraagt 150.000 euro. De schadevergoeding bedraagt dan slechts $150.000 \text{ euro} \times (300.000/372.000) = 120.000 \text{ euro}$.

3. Algemene bepalingen

Deze polis dekt de *beschadiging* van de verzekerde goederen en uw aansprakelijkheid die hiermee verband houdt. Ook bepaalde kosten en verliezen die gepaard gaan met een schadegeval, zijn door deze polis gedekt.

Reddingskosten

Wij betalen ook de wettelijk voorgeschreven reddingskosten voor zover ze betrekking hebben op schadegevallen die door deze verzekering gedekt worden.

Hiermee bedoelen wij de kosten die in artikel 106 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen staan en in de uitvoeringsbesluiten van die wet. Wij betalen maximaal de bedragen die in de uitvoeringsbesluiten staan.

Interesten en kosten

Wij betalen zelfs boven de dekkingsgrenzen bepaalde interesten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding en kosten. Hiervoor gelden speciale regels. Die staan in artikel 146 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en in de uitvoeringsbesluiten van die wet. Wij betalen maximaal de bedragen die in de uitvoeringsbesluiten staan.

Algemene uitsluitingen

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest en/of de schadelijke eigenschappen ervan, in eender welke vorm, is uitgesloten.

Schade door constructiefouten of schade door gebrek, eigen bederf, *slijtage* en ander langzaam inwerkende invloeden, wordt ook uitgesloten.

Schade die verband houdt met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Uw verplichtingen tijdens de overeenkomst

Wij vragen u om de gebouwen goed te onderhouden zoals een goede huisvader. Als bij een schadegeval blijkt dat een gebouw of een gedeelte ervan zich in een bouwvallige staat bevindt of klaar is voor afbraak, vervalt het recht op verzekeringsprestatie als er een oorzakelijk verband bestaat tussen deze verplichting en het schadegeval.

Uw verplichtingen bij schadegeval

U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.

Als u deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor voor ons een nadeel ontstaat, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie tot beloop van het door ons geleden nadeel. Wij kunnen onze dekking weigeren, als u deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen.

4. Waarborgen verzekerd in de modules Basis en Comfort

4.1. Basiswaarborg Brand

In deze waarborg vergoeden wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- brand waarbij zich vlammen ontwikkelen, zelfs als gevolg van gisting of zelfontbranding;
- ontploffing en implosie;
- schroeischaade;
- rook- of roetuitstoot binnen de woning of als gevolg van een schadegeval in de omgeving;
- oververhitting van de centrale verwarmingsketel;
- elektrocutie van *huisdieren*;
- blikseminslag;
- inwerking van elektriciteit op elektrische toestellen en installaties;
- ontdooiing van de inhoud van de diepvries;
- *aanraking* door luchtvaartuigen en telegeleide tuigen of delen ervan;
- *aanraking* van de gebouwen door vallende bomen, door kranen en andere hijstoestellen, of delen ervan;
- *aanraking* van de gebouwen door dieren waarvan u geen eigenaar of houder bent;
- schade veroorzaakt door steenmarters tot maximaal 5.000 euroⁱ behalve schade aan *motorrijtuigen*;
- aanrijding door voertuigen, botsing met zelfrijdende werktuigen en de *aanraking* door weggeslingerde gedeelten of door de lading van deze voertuigen. Heeft u de aanrijding veroorzaakt, dan verzekeren wij enkel de *beschadiging* van de gebouwen waarvan u eigenaar of vruchtgebruiker bent;
- daden van personen die deelnemen aan *arbeidsconflicten* of aan een *aanslag*;
- een daad van *terrorisme*;
- *vandalisme* gepleegd door derden, al dan niet naar aanleiding van een diefstal of poging tot diefstal;
- *grafschennis* voor zover het geen geïsoleerd voorval betreft.

Wij vergoeden ook de *beschadiging* van de verzekerde goederen die gepaard gaat met het verzekerde schadegeval en die het gevolg is van:

- hulpverlening of elke maatregel tot het behoud, het blussen of de redding;
- het blussen en andere kosten gemaakt om uitbreiding van de schade te beperken;
- beveiligings- of beschermingsmaatregelen die de overheid heeft genomen;
- instorting;
- het vrijkomen van rook, gassen of bijtende dampen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag;
- vorst, warmte of andere vormen van temperatuurswijziging; temperatuurswijziging door inwerking van elektriciteit is enkel verzekerd voor de inhoud voor privégebruik;
- afbraak of vernietiging bevolen om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;
- gisting of zelfontbranding gevolgd door brand of ontploffing.

Wij vergoeden de *beschadiging* van de verzekerde goederen ook wanneer zij het gevolg is van een gelijkaardig schadegeval in de omgeving of van een daarmee gepaard gaande gebeurtenis.

ⁱ niet geïndexeerd

Bent u verzekerd als huurder of gebruiker, dan dekken wij uw aansprakelijkheid voor de hiervoor omschreven schade zoals die wettelijk geregeld is in het Burgerlijk Wetboek.

Wij vergoeden ook de kosten voor het opsporen en herstellen van een gaslek in een ingebouwde gasleiding. Wij vergoeden eveneens de kosten voor het lokaal openbreken van wanden, vloeren en zolderingen om de gasleiding die de oorzaak was van het schadegeval, te herstellen.

Wij verzekeren niet:

- de schade aan voorwerpen die in een vuurhaard gevallen of geworpen zijn;
- de schade aan voertuigen door de rechtstreekse aanrijding met andere voertuigen; de brand- en ontploffingsschade blijft echter wel verzekerd.

4.2. Basiswaarborg waterschade

In deze waarborg vergoeden wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- het wegvloeien van water of het vrijkomen van stoom door een breuk, barst of het overlopen van *hydraulische installaties*. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige gebouwen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag doorheen de *dakbedekking* of via de *hydraulische installaties* van het verzekerde gebouw. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige gebouwen;
- het wegvloeien van stookolie door een breuk, barst of het overlopen van verwarmingsinstallaties. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige eigendommen;
- de waterinfiltratie via de siliconenranden van sanitair. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige gebouwen;
- de waterinfiltratie via het rozet van een kraan. Deze schade is ook gedekt wanneer zij is ontstaan in naburige gebouwen;
- het verzakken van de grond na overvloedige regenval. Enkel het gebouw dat is ingericht voor bewoning is hier verzekerd voor zover het minstens twee jaar voor het optreden van de verzakking werd gebouwd. Grondverzakkingen met een andere oorzaak blijven uitgesloten;
- het accidenteel wegvloeien van water uit aquaria en waterbedden;
- het terugvloeien van water van de openbare rioleringen (bv. bij breuk of verstopping);
- het wegvloeien van water uit de leidingen van het publieke waternet;
- het ongewild in werking treden van de brandblusapparatuur;
- inwerking van de huiszwam. De vergoeding is in dit geval beperkt tot een maximum van 10.992,91 euroⁱ per schadegeval en de vrijstelling bedraagt 1.299,38 euroⁱⁱ in de plaats van de algemene vrijstelling. Deze vrijstelling wordt op dezelfde wijze als de algemene vrijstelling toegepast.

Wij vergoeden ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerd schadegeval:

- de kosten voor het opsporen van een lek in de leidingen (water- of stookolieleidingen). Wij vergoeden deze kosten ook als er nog geen persoonlijke schade is of als er nog geen schade zichtbaar is;

ⁱ ABEX 775

ⁱⁱ Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

- de kosten voor het openbreken van wanden, vloeren en zolderingen om leidingen die oorzaak waren van het schadegeval, te herstellen;
- de kosten voor de reparatie van de leidingen (water- of stookolieleidingen) en de apparaten daarop aangesloten die het schadegeval hebben veroorzaakt;
- de kosten van afbraak en opruiming, het stortgeld;
- de kosten van bodemsanering tot maximaal 10.992,91 euroⁱ per schadegeval, alle kosten inbegrepen. Zijn verzekerd zelfs wanneer zij dit bedrag te boven gaan:
 - de wettelijk voorgeschreven reddingskosten en interesten;
 - de kosten van een erkend bodemsaneringsdeskundige die strikt noodzakelijk zijn om de schadegrootte te bepalen.

Bent u verzekerd als huurder of gebruiker, dan dekken wij uw aansprakelijkheid voor de hiervoor omschreven schade zoals die wettelijk geregeld is in het Burgerlijk Wetboek.

Wij verzekeren niet:

- de schade veroorzaakt door atmosferische neerslag
 - aan de *dakbedekking* zelf,
 - die binnendringt langs de openingen van het gebouw,
 - die insijpelt via elk ander element van het gebouw dan de *dakbedekking* (terrassen buiten hun functie als *dakbedekking*, balkons, muren, schouwen,...),
 - aan inhoud in openlucht behalve vaste uitrusting en verbeteringen waarvan u als huurder of gebruiker de kosten hebt gedragen;
- de schade veroorzaakt door
 - condensatie,
 - insijpeling van grondwater en opstijgend vocht,
 - insijpeling van water via tegels of via voegen van tegels;
- de kosten voor het wegnemen van een verstopping. De gevolgschade van de verstopping blijft wel verzekerd;
- de waarde van de weggevoerde vloeistof, andere dan stookolie;
- de schade aan derden veroorzaakt door weggevoerde stookolie;
- schade door neerslag zoals wolkbreek of wegstromend regenwater dat door zijn intensiteit niet opgevangen en afgevoerd kan worden door de openbare rioleringen of alle andere installaties zoals bakken, straatkolken, sterputten, citernes, putten, openbare of private reservoirs (zie ook punt 4.5 waarborg natuurrampen).

4.3. Basiswaarborg storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

In deze waarborg vergoeden wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- *storm*;
- *hagel*;
- *sneeuw- en ijsdruk*, en het verschuiven of vallen van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs;
- het gevolg van de impact van voorwerpen die door *storm, sneeuw- en ijsdruk* omvergeworpen of weggeslingerd worden.

Wij vergoeden ook de *beschadiging* van de verzekerde goederen die gepaard gaat met het verzekerde schadegeval en die het gevolg is van:

ⁱ ABEX 775

- het redden van personen en goederen;
- alle bedachtzaam aangewende middelen om uitbreiding van de schade te voorkomen of te beperken;
- beveiligings- of beschermingsmaatregelen die de overheid of een wettelijk gevormd gezag heeft genomen;
- instorting;
- het vrijkomen van gassen of bijtende dampen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag of van vorst.

Bent u verzekerd als huurder of gebruiker, dan dekken wij uw aansprakelijkheid voor de hiervoor omschreven schade zoals die wettelijk geregeld is in het Burgerlijk Wetboek.

Wij verzekeren niet:

- gebouwen of gedeelten ervan tijdens hun afbraak;
- schade aan inhoud in open lucht of in een gebouw dat geheel of gedeeltelijk open is; Blijft wel verzekerd tot 850 euroⁱ per schadegeval:
 - tuinstoelen, tuinzetels of banken en tuintafels,
 - *stevig verankerde* paraboolantennes, parasols, kinderspeeltuigen,
 - de vaste uitrusting en verbeteringen waarvan u als huurder of gebruiker de kosten hebt gedragen;
- schade aan een gebouw en de inhoud waarvan de *dakbedekking* werd verwijderd;
- schade aan *motorrijtuigen* in open lucht; Blijft wel verzekerd:
 - *motorrijtuigen* onder een carport,
 - robotgrasmaaiers in open lucht;
- schade door overstromen, terugvloeien of overlopen van water of door een lek in de leiding en/of de riolering.

4.4. Extra uitbreiding in de basiswaarborgen brand-, storm-, of waterschade (4.1 tot 4.3)

Wij verzekeren de volgende burgerrechtelijke aansprakelijkheden en dit telkens tot een bedrag van 1.786.641,75 euroⁱⁱ per schadegeval:

- **verhaal van derden:** dit is uw aansprakelijkheid op basis van de artikelen 1382 tot en met 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor de *stoffelijke schade* aan derden te wijten aan een verzekerde schadegeval dat overslaat naar goederen die eigendom zijn van derden, inbegrepen uw gasten;
- **verhaal van huurders en gebruikers:** dit is uw aansprakelijkheid op basis van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek voor de *stoffelijke schade* veroorzaakt door het verzekerde schadegeval aan de huurder of gebruiker.

Wij vergoeden ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval:

- de kosten van afbraak en opruiming, het stortgeld;
- de kosten van bodemsanering, beperkt tot 10.992,91 euro voor een schadegeval verzekerd onder de basiswaarborg waterschade (artikel 4.2);
- de kosten om de geredde goederen te vervoeren, te behouden, of op te slaan gedurende de normale periode van heropbouw of vervanging;

ⁱ niet geïndexeerd

ⁱⁱ Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

- de kosten voor voorlopige beveiliging van de woning in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afsluiting en afscherming;
- het herstel van de tuin met gelijksoortige jonge aanplantingen;
- de gebruiksderiving die u lijdt als eigenaar van het gebouw voor de periode dat dit onbruikbaar is en dit tijdens de normale duur van heropbouw; de deriving wordt berekend volgens het werkelijk geleden huurverlies verhoogd met de lasten, ofwel volgens de huurwaarde als het beschadigde gebouw niet verhuurd werd;
- de medische en begrafeniskosten als gevolg van het redden van personen en goederen in de mate dat deze kosten niet ten laste worden genomen door het ziekenfonds of een gelijkaardige instelling. Wij betalen deze kosten tot maximaal 14.000 euroⁱ per schadegeval;
- de kosten van plaatsvervangende huisvesting gedurende de duur van onbewoonbaarheid als het gebouw onbewoonbaar geworden is; de vergoeding van deze kosten mag u voor dezelfde periode niet cumuleren met de vergoeding voor gebruiksderiving;
- de kosten van een door u vrij gekozen expert. Wij betalen deze kosten tot maximaal 5 % van de schadevergoeding die de 19.490,64 euro niet overschrijdt, 2 % van het gedeelte van de vergoeding tussen 19.490,64 euro en 194.906,37 euro, 1,5 % van het gedeelte van de vergoeding tussen 194.906,37 euro en 389.812,75 euro en 0,75 % van het gedeelte van de vergoeding boven de 389.812,75 euro. Deze bedragen worden geïndexeerd op basis van de *index* van de consumptieprijzenⁱⁱ.

4.5. Basiswaarborg natuurrampen

In deze waarborg vergoeden wij de *beschadiging* van de verzekerde goederen die veroorzaakt wordt door:

- **een aardbeving of een vloedgolf of een overstroming die het gevolg zijn van de aardbeving**

Onder aardbeving verstaan wij elke aardschok van natuurlijke oorsprong die

- tegen dit gevaar verzekerde goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen een straal van 10 km van het verzekerde gebouw,
- ofwel geregistreerd werd met een minimale magnitude van 4 graden (kracht van 4) op de schaal van Richter;

en de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien.

Als één enkele aardbeving worden beschouwd de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, en de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

- **een overstroming**

Onder overstroming verstaan wij het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, en de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien.

Als één enkele overstroming worden beschouwd de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil, te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten

ⁱ niet geïndexeerd

ⁱⁱ Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

- **het overlopen of een opstuwning van openbare riolen veroorzaakt door het wassen van water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming**
- **een aardverschuiving of grondverzakking**
Onder aardverschuiving of grondverzakking verstaan wij een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernielt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.

Wij vergoeden ook de *beschadiging* van de verzekerde goederen die gepaard gaat met het verzekerde schadegeval en het gevolg is van:

- brand, ontploffing met inbegrip van de ontploffing van springstoffen en implosie;
- het wegvloeien van water uit hydraulische installaties of stookolie uit de verwarmingsinstallaties;
- het redden van personen en goederen;
- alle bedachtzaam aangewende middelen om de uitbreiding van de schade te voorkomen of te beperken;
- maatregelen die de overheid of een bij wet ingesteld gezag heeft genomen voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen; daarbij inbegrepen de overstromingen die het gevolg zijn van het openzetten of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, met als doel een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen;
- het vrijkomen van rook, gassen of bijtende dampen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag of van vorst;
- neerslag, zoals wolkbreuk of wegstromend regenwater, die door zijn intensiteit niet opgevangen en afgevoerd kan worden door de openbare rioleringen of alle andere installaties zoals bakken, straatkolken, sterputten, citernes, putten, openbare of private reservoirs.

Bijzondere vrijstelling

Bij een gedekt schadegeval onder de waarborg natuurrampen bedraagt de vrijstelling per schadegeval 1.262,98 euroⁱ in de plaats van de algemene vrijstelling. Dit bedrag is gekoppeld aan de ontwikkeling van de *index van de consumptieprijzen* met als basisindexcijfer dat van januari 2018 namelijk 247,71 (basis 1981 = 100). Deze vrijstelling wordt op dezelfde manier als de algemene vrijstelling toegepast.

Extra uitbreiding in de waarborg natuurrampen

Wij vergoeden ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval:

- de kosten van afbraak en opruiming, het stortgeld nodig voor het herbouwen of voor de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen;
- de kosten om de geredde goederen te vervoeren, te behouden of op te slaan gedurende de normale periode van heropbouw of vervanging;

ⁱ Consumptieprijsindex (basis 1981) 247,71

- de kosten voor voorlopige beveiliging van de woning in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afsluiting en afscherming;
- de medische en begrafeniskosten als gevolg van het redden van personen en goederen in de mate dat deze kosten niet ten laste worden genomen door het ziekenfonds of een gelijkaardige instelling. Wij betalen deze kosten tot maximaal 14.000 euroⁱ per schadegeval;
- voor woningen, de huisvestingskosten gedaan in de loop van de drie maanden die volgen op het schadegeval wanneer de woonlokalen onbewoonbaar zijn geworden;
- de kosten van een door u vrij gekozen expert. Wij betalen deze kosten tot maximaal 5 % van de schadevergoeding die de 19.490,64 euro niet overschrijdt, 2 % van het gedeelte van de vergoeding tussen 19.490,64 euro en 194.906,37 euro, 1,5 % van het gedeelte van de vergoeding tussen 194.906,37 euro en 389.812,75 euro en 0,75 % van het gedeelte van de vergoeding boven 389.812,75 euro. Deze bedragen worden geïndexeerd op basis van de *index* van de consumptieprijzenⁱⁱ.

Wij verzekeren niet de schade:

- aan de voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
- aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, behalve als deze constructies als hoofdverblijf van de verzekerde dienen;
- aan tuinen en aanplantingen, en aan luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
- aan de gebouwen (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud, behalve als zij bewoond of normaal bewoonbaar zijn;
- aan voertuigen en lucht-, zee-, meer- en riviervoertuigen;
- aan de vervoerde goederen;
- door diefstal, vandalisme, roerende en onroerende beschadigingen gepleegd bij een diefstal of poging tot diefstal, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt werden door een verzekerd schadegeval;
- door een overstroming of een overlopen of opstuwing van openbare riolen, aan de inhoud van de kelders die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld met uitzondering van de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd.
Onder kelder verstaat men elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 centimeter onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de kelderlokalen die blijvend als woonvertrekken of voor de uitoefening van een beroep zijn ingericht;
- aan de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- door elke bron van ioniserende stralingen;
- door een overstroming en ook door het overlopen en opstuwten van de openbare riolen aan het gebouw, een gedeelte van het gebouw of aan de inhoud van het gebouw, gebouwd meer dan achttien maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin het gebouw zich bevindt als risicozone klasseert.

Deze uitsluiting is ook van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering van de risicozone.

ⁱ niet geïndexeerd

ⁱⁱ Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

Deze uitsluiting is niet van toepassing op de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen voor het schadegeval.

Vergoedingsbeperking

Onze tussenkomst wordt beperkt overeenkomstig de wettelijke bepalingen opgenomen in artikel 130 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

4.6. Basiswaarborg glasbreuk

In deze waarborg verzekeren wij:

- het breken van glas, spiegels, kunststofpanelen of koepels die onroerend zijn en deel uitmaken van de verzekerde gebouwen;
- het breken van (o)led-, lcd- en plasmaschermen;
- het ondoorzichtig worden van isolerende beglazing van het verzekerde gebouw veroorzaakt door condensatie in de geïsoleerde tussenruimte;
- het breken van glas van kasten, tafels en soortgelijke meubelen;
- het breken van aquaria;
- het breken van spiegels die deel uitmaken van de verzekerde inhoud;
- het breken van het glas van keukenapparaten zoals ovens en kookplaten;
- het breken van sanitaire toestellen.

Wij vergoeden niet alleen de hiervoor opgesomde gebroken of ondoorzichtig geworden voorwerpen, maar ook de *beschadiging* van de drempels, steunen en lijsten die naar aanleiding van de glasbreuk wordt veroorzaakt, en ook de kosten voor het vernieuwen van de opschriften en versieringen op die voorwerpen.

Wij vergoeden ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval:

- de *beschadiging* van de andere verzekerde goederen ingevolge de breuk van glas van het verzekerde gebouw;
- de kosten van opruiming;
- de kosten voor voorlopige beveiliging van de woning in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afscherming.

Bent u verzekerd als huurder of gebruiker, dan vergoeden wij ook de hiervoor omschreven schade, zelfs wanneer u hiervoor niet aansprakelijk bent. U moet dan wel de vergoeding besteden aan herstelling of vervanging.

Wij verzekeren niet:

- krassen en afschilfering;
- schade die verband houdt met aardbeving en overstroming (zie ook punt 4.5 Basiswaarborg natuurrampen);
- het breken van glas of spiegels van *motorrijtuigen*.

Vrijstelling ondoorzichtig worden isolerende beglazing

Als in dezelfde kamer isolerende beglazing ondoorzichtig wordt, dan passen wij slechts 1 vrijstelling toe per kamer.

4.7. Basiswaarborg burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

Deze waarborg geldt voor de gebouwen en terreinen die gelegen zijn op de plaats aangeduid in de bijzondere voorwaarden, voor de aangrenzende voetpaden en voor de inhoud die zich op een van de voorvermelde plaatsen bevindt.

In deze waarborg dekken wij uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid:

- buiten overeenkomst voor de schade veroorzaakt door toedoen van voornoemde goederen;
- uit overeenkomst zoals die wettelijk is geregeld in het Burgerlijk Wetboek ten aanzien van de huurder of gebruiker voor de schade die zij aan hun goederen lijden door een gebrek in voornoemde gebouwen;
- voor de schade veroorzaakt door personenliften in voornoemd gebouw voor zover ze beantwoorden aan de wettelijke reglementeringen ter zake;
- voor burenhinder in de zin van *art. 544 BW (Burgerlijk Wetboek)*, die voortvloeit uit een *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis*.

Als de verzekering gesloten werd voor gezamenlijke mede-eigenaars van een gebouw, dan geldt de verzekering zowel voor de gemeenschap van de mede-eigenaars als voor ieder van hen afzonderlijk.

Schade aan de gemeenschappelijke gedeelten waarvoor de mede-eigenaars gezamenlijk aansprakelijk zijn, blijft echter uitgesloten.

De waarborg per schadegeval bedraagt maximaal 25.987.516,33 euroⁱ voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels en maximaal 5.089.221,95 euroⁱⁱ voor *stoffelijke en immateriële schade*.

Als het verzekerde bedrag voor *stoffelijke en immateriële schade* ontoereikend is, dan wordt dit bij voorrang besteed aan de dekking van uw aansprakelijkheid buiten overeenkomst.

Uitgesloten schadelijders

De verzekeringnemer (tenzij in zijn hoedanigheid van gezamenlijke mede-eigenaar) en de gezinsleden van de aansprakelijke verzekerde alsook de rechtspersoon of rechtspersonen waarvan u de vaste of wettelijke vertegenwoordiger, bestuurder of zaakvoerder bent, kunnen geen aanspraak maken op vergoeding.

Wij verzekeren niet:

- uw aansprakelijkheid in uw privéleven die al door een andere verzekering gedekt wordt overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984;
- schade veroorzaakt aan dieren of goederen die u onder uw bewaking hebt;
- burenhinder, bedoeld in *art. 544 BW (Burgerlijk Wetboek)*, en milieuverontreiniging die niet voortvloeit uit een *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis*;
- schade ingevolge de uitoefening door u van een beroep of de exploitatie door u van een bedrijf;
- schade verzekerbare door de waarborgen Verhaal van derden en Verhaal van huurders en gebruikers (zie punt 4.4); uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker zoals beschreven in artikels 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek;
- de schade verzekerd in artikel 2.1.2. Tijdelijk verblijf;
- de aansprakelijkheid die onderworpen is aan een verplichte verzekering.

ⁱ Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

ⁱⁱ Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

4.8. Basiswaarborg bijstand bij een schadegeval

In de eerste moeilijke dagen na een schadegeval, waarin u voor heel wat bijkomende problemen staat, willen wij u niet in de steek laten.

Uw Argenta-kantoorhouder zal u zeer zeker alle mogelijke hulp bieden. Daarenboven beschikken wij over een bijstandscentrale, die u 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 kunt bereiken op het telefoonnummer **03 253 62 90**.

Bij een schadegeval dat onder de toepassing valt van een van de waarborgen die u hebt gekozen, helpen wij u op de hierna omschreven manier.

Inlichtingen

Op uw verzoek bezorgen wij u telefoonnummers en adressen in uw omgeving van:

- verpleeginstellingen en ambulancediensten;
- geneesheer en apotheker met wachtdienst;
- depannage- en hersteldiensten;
- erkende experts voor de vaststelling van de schade;
- openbare diensten waarop u een beroep kunt doen.

Advies en begeleiding

Bijstand betekent dat wij samen met u zullen overleggen hoe u best geholpen wordt en dat wij zo vlug mogelijk de geplande acties zullen uitvoeren.

Wij zullen ook adviseren en begeleiden bij:

- het nemen van dringende preventieve maatregelen wanneer er onmiddellijk dreiging tot schade bestaat;
- het treffen van bijkomende bewarende maatregelen;
- het vervullen van alle administratieve formaliteiten na het schadegeval.

Voor zover het aangewezen is, en afhankelijk van de ernst en omvang van de schade, sturen wij zelfs een persoon ter plaatse.

Bijstand gekoppeld aan de 'extra uitbreiding in de waarborgen' (zie 4.4. Extra uitbreiding in de basiswaarborgen brand-, storm-, of waterschade (4.1 tot 4.3))

Vervangende huisvesting: wij organiseren samen met u een vervangende huisvesting aangepast aan uw noden (hotelkamer, appartement, woning, enz.).

Wij zorgen ook voor het vervoer naar uw nieuwe verblijfplaats als u zich niet met de wagen kunt verplaatsen.

Behoud van geredde goederen: wij organiseren het vervoer, de opslag en het behoud van de goederen die gered werden bij het schadegeval.

Voorlopige beveiliging: wij organiseren samen met u:

- de voorlopige afsluiting en afscherming van uw woning;
- de voorlopige beveiliging van de inhoud ervan.

Betaling van een eerste voorschot

Wij betalen u, tot 6.500 euroⁱ, een voorschot voor de eerste dringende uitgaven die u moet doen ingevolge het schadegeval, tenzij er ernstige vermoedens van verzwarende omstandigheden zijn.

Dit voorschot moet u slechts terugbetalen voor zover het de vergoeding, die wij u in hoofde van het schadegeval verschuldigd zijn, overtreft.

Terugkeer uit het buitenland

Verblijft u in het buitenland op het ogenblik dat uw woning door het schadegeval ernstig wordt beschadigd en is uw vervroegde terugkeer dringend gewenst, dan organiseren wij uw terugreis en nemen wij de bijkomende kosten daarvan ten laste.

Gezinshulp

Als u ingevolge het schadegeval in het ziekenhuis wordt opgenomen of overlijdt, en er geen ander gezinslid is dat kan instaan voor de opvang van uw minderjarige kinderen of van hulpbehoevende gezinsleden, zorgen wij gedurende een week voor deze gezinshulp.

ⁱ Consumentieprijsindex (basis 1996) 149,19

5. Optionele waarborgen en uitbreidingen verzekeraar in module Comfort

5.1. Optionele waarborg diefstal

Deze waarborg is slechts van kracht mits vermelding in de bijzondere voorwaarden.

5.1.1. Omschrijving

Deze waarborg dekt het financieel verlies dat u lijdt als u slachtoffer wordt van een diefstal of een poging tot diefstal. Ook *vandalisme* naar aanleiding van de diefstal is verzekerd.

De verzekering geldt zowel voor de inhoud als voor het gebouw. De vermelde schadevergoedingsgrenzen gelden voor alle gestolen en beschadigde goederen samen.

Als u huurder of gebruiker bent, dan regelen wij de schade voor rekening van de eigenaar, op voorwaarde dat u ons het bewijs van de herstelling bezorgt.

Buiten de hieronder geschetste situaties wordt diefstal of de poging tot diefstal niet verzekerd.

5.1.2. Plaats van de diefstal

Op de aangeduide ligging:

Diefstal op de aangeduide ligging in de polis is verzekerd volgens de bepalingen opgenomen in de bijzondere voorwaarden.

Wij passen een specifieke schadevergoedingsgrens toe van 7.500 euroⁱ als de diefstal of de poging tot diefstal heeft plaatsgehad:

- in het verzekerde gebouw dat niet *slotvast* is wanneer er niemand thuis is;
- in de verzekerde bijgebouwen;
- in 'open lucht' op de terreinen die gelegen zijn op de aangeduide ligging;
- in de gemeenschappelijke delen als u het gebouw slechts gedeeltelijk betreft.

Is alleen de inhoud verzekerd in deze polis, dan passen wij voor de *beschadiging* van de gebouwen op de aangeduide ligging een schadevergoedingsgrens toe van 3.000 euroⁱⁱ.

Op een andere locatie:

Wij passen bij diefstal of poging tot diefstal een specifieke schadevergoedingsgrens toe van 30 % van het verzekerde kapitaal inhoud of tot maximaal 30.000 euro wanneer we in de bijzondere voorwaarden geen verzekerde kapitalen vermelden:

- in een gebouw dat u niet toebehoort wanneer u er tijdelijk verblijft en voor zover de diefstal gebeurde met braak, geweld of bedreiging;
- in het studentenverblijf van uw studerende kinderen en voor zover de diefstal gebeurde met braak, geweld of bedreiging;
- in een gebouw op uw nieuw adres in België tijdens de periode dat u verhuist. U beschikt over 60 dagen om het nieuwe adres aan ons mee te delen en de polis aan te passen. Doet u dat niet, dan eindigt de verzekering op uw nieuwe adres na afloop

ⁱ niet geïndexeerd

ⁱⁱ niet geïndexeerd

van deze periode. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag waarop het gebouw waarnaar u verhuist ter uwer beschikking wordt gesteld.

Wij passen een specifieke schadevergoedingsgrens toe van 11.000 euroⁱ voor alle gestolen en beschadigde goederen samen, als de diefstal of poging tot diefstal heeft plaatsgehad op uw persoon en dit overal ter wereld voor zover de diefstal gepaard gaat met geweld of bedreiging.

5.1.3. Extra waarborgen

Bij diefstal van sleutels vergoeden wij de bijkomende kosten om de sloten van uw buitendeuren te vervangen door andere gelijksoortige sloten zodat het gebruik van gestolen sleutels onmogelijk wordt gemaakt.

Wij betalen ook de hierna opgesomde kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval:

- de kosten voor de voorlopige beveiliging van de woning in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afscherming en afsluiting;
- de kosten van een door u vrij gekozen expert. Wij betalen deze kosten tot maximaal 5 % van de schadevergoeding die de 19.490,64 euro niet overschrijdt, 2 % van het gedeelte van de vergoeding tussen 19.490,64 euro en 194.906,37 euro, 1,5 % van het gedeelte van de vergoeding tussen 194.906,37 euro en 389.812,75 euro en 0,75 % van het gedeelte van de vergoeding boven de 389.812,75 euro. Deze bedragen worden geïndexeerd op basis van de *index* van de consumptieprijzenⁱⁱ.

5.1.4. Wij verzekeren niet

- diefstal wanneer de woning meer dan 120 *nachten* per jaar onbewoond is, tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden;
- diefstal of poging tot diefstal gepleegd door of met de medeplichtigheid van een verzekerde met uitzondering van het personeel;
- diefstal van *motorrijtuigen* evenals hun inhoud, toebehoren en aanhangwagens behalve wanneer zij zich op de aangeduide ligging van het verzekerde risico in een afgesloten *individuele garage* bevinden. Diefstal van robotgrasmaaiers blijft evenwel verzekerd;
- het financieel verlies ingevolge diefstal van:
 - cheques, bank- of kredietkaarten,
 - *waarden* in de mate dat het verlies of de *beschadiging* ervan door een financiële instelling gedekt is;
- diefstal van delen van een gebouw in opbouw of verbouwing, wanneer het gebouw door u niet bewoond is;
- diefstal van nog niet verwerkte bouwmaterialen;
- schade die verband houdt met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten, *arbeidsconflicten* en *aanslagen*;
- de waardevermindering ingevolge het niet meer volledig zijn van een *collectie*, een set of een samengesteld werk;
- gebruiksderiving en elke soortgelijke schade van immateriële aard.

ⁱ niet geïndexeerd

ⁱⁱ Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

5.1.5. Teruggevonden voorwerpen

Wanneer de gestolen goederen worden teruggevonden, zult u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Betaalden wij echter intussen al de vergoeding, dan hebt u de keuze om binnen 45 dagen ofwel:

- de goederen aan ons af te staan en de vergoeding te behouden, ofwel
- de teruggevonden goederen te behouden en de ontvangen vergoeding aan ons terug te betalen; in dat geval vergoeden wij wel steeds de *beschadiging* van die goederen.

5.2. Uitbreiding indirect verlies

De uitbreiding indirect verlies is enkel van toepassing als ze vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

Bij een schadegeval wordt de door ons verschuldigde schadevergoeding met een vast percentage verhoogd om u te dekken voor om het even welk verlies, kosten en nadeel, dat u ten gevolge van dit schadegeval hebt geleden (bijvoorbeeld: meerkosten ingevolge nieuwe bouwnormen). Het percentage vindt u in de Bijzondere Voorwaarden.

Deze bijkomende schadevergoeding wordt aan u uitbetaald, zelfs voor wat de verzekering van de 'huurdersaansprakelijkheid' betreft.

Komen niet voor de bijkomende schadevergoeding in aanmerking:

- Waarborg 'Diefstal';
- Waarborg 'Natuurrampen';
- Waarborgen waarbij we de aansprakelijkheid van de verzekerden tegenover derden verzekeren (uitgezonderd de 'huurdersaansprakelijkheid'):
 - Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw,
 - Verhaal van derden,
 - Verhaal van huurders en gebruikers.

6. Optionele waarborg rechtsbijstand verzekeraar in de modules Basis en Comfort

Deze waarborg is slechts van kracht mits vermelding in de Bijzondere Voorwaarden.

Indexering

Tenzij anders vermeld, worden de bedragen opgenomen in de optionele waarborg rechtsbijstand gekoppeld aan de evolutie van de *index van de consumptieprijs* met als basisindex die van januari 2018, namelijk 149,19 (basis 1996 = 100).

Waarborg

Wij nemen, onder de voorwaarden zoals hierna omschreven, de minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van uw juridische belangen op ons. Deze waarborg omvat meer bepaald de diensten en kosten die u als verzekerde in staat moeten stellen om uw rechten te doen gelden in een geschil, als eiser of verweerder, in de situaties zoals op beperkende wijze gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden. Bijgevolg is alles wat niet expliciet vermeld wordt, uitgesloten van dekking.

- **Burgerlijk verhaal**

In geval van schade aan het gebouw en/of de inhoud die door dit contract verzekerd zijn en de daaruit vloeiende verliezen, oefenen wij verhaal uit:

- tegen een aansprakelijke derde op basis van artikel 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek,
- als gevolg van burenhinder in de zin van art. 544 BW (Burgerlijk Wetboek) voor schade ten gevolge van een voor u *plotselinge en onvoorziebare gebeurtenis*.

Wij oefenen ook verhaal uit voor schade aan de inhoud die gedekt is in de basiswaarborgen van dit contract, waarvoor de verhuurder contractueel aansprakelijk wordt gesteld op basis van de bepalingen van *art. 1721 BW (Burgerlijk Wetboek)*. Alle overige contractuele geschillen tussen eigenaars en huurders vallen niet onder deze waarborg.

- **Insolventie van de aansprakelijke**

Als er verhaal wordt uitgeoefend tegen een behoorlijk geïdentificeerde die via gerechtelijke weg als onvermogen wordt erkend, betalen wij tot 12.500 euroⁱ per schadegeval in die mate dat er geen andere instelling de schade ten laste kan nemen.

Wij moeten een onvermogen tegenpartij niet langer dan 5 jaar na het veroordelingsvonnis vervolgen. Wij zijn evenmin verplicht om het vonnis te laten uitvoeren in het buitenland.

- **Strafrechtelijke verdediging**

Wij nemen uw strafrechtelijke verdediging waar als u voor een Belgische rechtbank wordt gedaagd ten gevolge van een schadegeval dat gedekt is door een van de andere waarborgen van dit contract.

ⁱ niet geïndexeerd

- **Contractuele geschillen met de brandverzekeraar**
Wij verdedigen uw belangen bij ieder geschil met Argenta Assuranties nv dat voortvloeit uit de interpretatie of toepassing van de andere waarborgen van dit contract. Wij sluiten geschillen in verband met de begroting van de schade uit.
- **Voorschot op vrijstelling van het contract van de aansprakelijke**
Wij schieten u de vrijstelling voor van het contract 'Brandverzekering' of 'Burgerlijke aansprakelijkheid privéleven' van de aansprakelijke derde tot 256,63 euroⁱ als tegelijkertijd aan alle onderstaande voorwaarden voldaan wordt:
 - er is sprake van een gedekte schade in de waarborg 'burgerlijk verhaal', en
 - de aansprakelijkheid en de identiteit van de derde staat vast, en
 - deze derde is na twee uitnodigingen niet overgegaan tot betaling.
- **Voorschot op de schadevergoeding**
Wij schieten u tot 20.000 euroⁱⁱ voor in het kader van een gedekte schade in de waarborg 'burgerlijk verhaal', als de volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van deze geïdentificeerde derde vaststaat en voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van de derde diens aansprakelijkheid en de tussenkomst bevestigt.

Omvang van de waarborg

- **Kosten die wij ten laste nemen**
Wij nemen de betaling van de kosten en honoraria ten laste met betrekking tot één van de onderstaande situaties:
 - expertise of onderzoek,
 - tussenkomst van een advocaat,
 - een gerechtelijke procedure (inclusief de rechtsplegingvergoeding als u daartoe veroordeeld wordt).
- **Begrenzing van onze prestaties**
Onze maximale tussenkomst per schadegeval bedraagt 40.000 euroⁱⁱⁱ tenzij anders bepaald, voor alle verzekerden samen. Onze interne beheerskosten zijn niet in dit bedrag begrepen. De schade die het gevolg is van één en dezelfde oorzaak, moet aanzien worden als eenzelfde schadegeval, ongeacht het aantal slachtoffers. Als meerdere verzekerden betrokken zijn, bepaalt de verzekeringnemer de prioriteiten bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.
- **Territoriale uitgestrektheid**
De waarborgen gelden voor elk geschil ten gevolge van een verzekerd feit dat zich in België heeft voorgedaan.
- **Subrogatie**
Wij treden in uw rechten tegen aansprakelijke derden in de mate van onze prestaties.

Wij verzekeren niet:

- de door u betaalde kosten en honoraria voor aangifte van het schadegeval;
- de door u betaalde kosten en honoraria na aangifte van het schadegeval zonder ons voorafgaandelijk schriftelijk akkoord;

ⁱ Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

ⁱⁱ niet geïndexeerd

ⁱⁱⁱ niet geïndexeerd

- de kosten die verband houden met risico's die zich voor de totstandkoming van de polis hebben voorgedaan en gekend waren op het ogenblik van het aangaan van de polis;
- de schadegevallen waarbij het totale bedrag van de vordering kleiner is dan 256,63 euroⁱ;
- het verhaal tegen een aansprakelijke wanneer, uit de door ons ingewonnen informatie, blijkt dat deze onvermogen is. In dat geval blijft de waarborg Insolventie van de aansprakelijke verworven als zijn aansprakelijkheid ook werkelijk betrokken is;
- het verhaal tegen een verzekerde, om belangenconflicten te vermijden;
- de schadegevallen die gedekt kunnen worden in een andere waarborg van dit contract, behalve de voorziene tussenkomst bij een geschil met de brandverzekeraar;
- geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met schade aan of door in deze polis verzekerde *motorrijtuigen*;
- het verhaal dat volgt uit de ontoereikendheid van de verzekerde bedragen in de andere waarborgen van de polis;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog en oproer, *arbeidsconflicten*, *terrorisme* en *aanslagen* ;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een wijziging van de atoomkern, van de radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
- de geschillen in verband met onteigeningen, servituten, erfdienstbaarheden en andere uitoefening van eigendomsrechten;
- de niet zuiver materiële schade aan de woning (hinder, overlast, waardevermindering door nieuwe bebouwing, ...) ten gevolge van beslissingen van een overheid;
- de straffen, boetes, opdecimen en schikkingen met het Openbaar Ministerie;
- de bijdrage aan het Fonds voor Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden en de registratiekosten;
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure voor het Grondwettelijk Hof, de Raad van State en Europese of internationale rechtbanken;
- de geschillen in verband met schadegevallen die door een verzekerde opzettelijk veroorzaakt of uitgelokt zijn.

Vrije keuze van advocaat

Wij streven in de mate van het mogelijke een minnelijke regeling na.

Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Ook in het geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, is de verzekerde vrij om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en daartoe is aangewezen.

Telkens er zich een belangenconflict met ons voordoet, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of zo hij er de voorkeur aan geeft, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen.

U bent volledig vrij in uw contacten met deze personen maar u moet ons op de hoogte brengen van de evolutie van het geschil.

ⁱ Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

Wanneer u een advocaat kiest die niet tot een Belgische balie behoort, beperken wij onze tussenkomst tot de normale kosten en erelonen toepasselijk in België.

Wij nemen de kosten en erelonen van één advocaat of expert ten laste, tenzij u door omstandigheden buiten uw wil genoodzaakt bent om een andere advocaat of expert te nemen.

De objectiviteitsclausule

Wanneer er een meningsverschil is tussen u en ons over de gedragslijn die moet worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval, staat het u vrij om een advocaat van uw keuze te raadplegen na de kennisgeving van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen. Deze raadpleging doet geen afbreuk aan uw recht om een rechtsvordering in te stellen.

Als de advocaat uw stelling bevestigt, verlenen wij u de waarborg met inbegrip van de kosten en de honoraria van de raadpleging. Dit ongeacht de afloop van de procedure.

Als de advocaat ons standpunt bevestigt, betalen wij u niettemin de helft terug van de kosten en honoraria van deze raadpleging.

Als u tegen het advies van de advocaat in toch op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen u zou hebben bekomen als u ons standpunt zou hebben gevolgd, verlenen wij opnieuw dekking en betalen wij de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar.

Deze termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer diegene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip. Hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval behoudens bedrog.

7. Schade

7.1. Wat moet u doen in geval van schade?

7.1.1. Aangifte

Bij een schadegeval moet u ons, in ieder geval zo snel mogelijk, op de hoogte brengen. Daarvoor kunt u het best gebruik maken van het aangifteformulier dat wij u speciaal daarvoor ter beschikking hebben gesteld. Zo wordt zeker niet vergeten alle belangrijke gegevens in te vullen. Uw kantoorhouder zal u daarbij graag helpen. In geval van schade door (poging tot) diefstal of vandalisme, moet u binnen de kortst mogelijke termijn aangifte doen bij ons en bij de bevoegde overheid.

U moet onmiddellijk aan ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op vragen antwoorden die u worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken (wij denken hierbij vooral aan dagvaardingen, oproepingen, betekeningen en andere procedurestukken) betreffende een schadegeval moet u onmiddellijk na de kennisgeving, de betekening of de terhandstelling aan u aan ons overmaken. Als u deze verplichtingen niet nakomt en wij daardoor schade hebben geleden, kunnen wij onze prestaties verminderen tot het door ons geleden nadeel of moet u ons vergoeden voor de schade die wij hebben geleden. U kunt erop rekenen dat wij uw belangen optimaal zullen verdedigen.

Wanneer u niet verschijnt of zich niet onderwerpt aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel, moet u de schade die de verzekeraar zou hebben geleden vergoeden.

Wij kunnen dekking weigeren als u uw verplichtingen in geval van schade met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen.

7.1.2. Verplichtingen van de verzekerde

Wij vragen om alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

Als wij de aansprakelijkheid verzekeren mag de verzekerde zelf geen aansprakelijkheid erkennen, niets betalen of overeenkomen om te betalen. De verzekerde mag niets doen waardoor ons terugvorderingsrecht op een aansprakelijke derde zou beperkt worden.

Er mogen op initiatief van de verzekerde ook geen wijzigingen aan beschadigde voorwerpen toegebracht worden waardoor de vaststelling van de oorzaak van het schadegeval of de raming van de schade bemoeilijkt wordt.

Als wij nadeel zouden lijden doordat deze verplichtingen niet worden nagekomen, mogen wij onze vergoeding verminderen tot het bedrag van het door ons geleden nadeel.

7.1.3. Indeplaatsstelling / Verhaal

Wanneer wij de schadevergoeding of kosten hebben betaald, treden wij tot dit bedrag in de rechten en rechtsoverdrachten van u of uw begunstigde. Dat betekent dat wij onze uitgaven kunnen verhalen op de personen die aansprakelijk zijn voor het schadegeval. U mag dus geen afstand van verhaal doen zonder onze toestemming.

Wij zullen onze uitgaven niet verhalen op:

- u en uw gasten;
- uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn;
- u, voor de schade veroorzaakt aan roerende goederen verzekerd voor rekening van derden; deze verhaalsafstand geldt echter niet als het gaat om gebouwen waarvan u huurder of gebruiker bent;
- uw verhuurder, wanneer de afstand van verhaal in het huurcontract is bedongen;
- uw klanten, wanneer zij als dusdanig handelen;
- de blote eigenaar en de vruchtgebruiker als het gebouw ten bate van beiden door deze polis verzekerd is;
- de regies, en de leveranciers van elektriciteit, water, gas of van andere nutsvoorzieningen, in de mate waarin u tegenover hen afstand van verhaal hebt moeten doen.

Deze afstand van verhaal geldt niet als de aansprakelijke persoon:

- zestien jaar is geworden en het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt;
- de schade daadwerkelijk kan afwentelen op een aansprakelijkheidsverzekering.

7.1.4. Specifieke verplichtingen bij schade door *arbeidsconflicten* of *aanslagen*

Lijdt u schade door een *arbeidsconflict* of *aanslag*, dan moet u binnen de kortst mogelijke termijn aangifte doen bij de bevoegde overheid.

Als de mogelijkheid bestaat om bij de bevoegde overheid een vergoeding te bekomen van uw schade, dan moet u de noodzakelijke stappen zetten om hiervoor in aanmerking te komen. De door ons verschuldigde vergoeding wordt alleen betaald als u aantoonst dat u deze verplichting bent nagekomen.

Wanneer u of een andere begunstigde een vergoeding krijgt van de overheid nadat wij de schade al hebben vergoed, dan moet de bekomen vergoeding aan ons worden overgemaakt voor zover ze dubbel gebruik uitmaakt met de vergoeding die wij hebben betaald.

7.2. Hoe wordt de schadevergoeding bepaald?

7.2.1. Gebouwen

Bent u eigenaar, dan wordt de schade aan de gebouwen vastgesteld op basis van de heropbouwwaarde, d.w.z. de kostprijs om de gebouwen op de dag van het schadegeval opnieuw te bouwen met gelijkaardige nieuwe materialen.

Voor gebouwen die in heropbouwwaarde verzekerd zijn, brengen wij de *slijtage* enkel in mindering voor het gedeelte dat 30 % van de heropbouwwaarde van het beschadigde goed overschrijdt.

Voor de huurder of gebruiker wordt er uitgegaan van de werkelijke waarde van de gebouwen, d.w.z. de heropbouwwaarde verminderd met de *slijtage*.

7.2.2. Inhoud

Om de schade aan de inhoud te bepalen, gaan we uit van de waarde waarop u zich moet baseren om de verzekerde bedragen vast te stellen (zie artikel 2.2.2).

Voor de inhoud die in nieuwwaarde is verzekerd, brengen wij de *slijtage* enkel in mindering voor het gedeelte dat 30 % van de nieuwwaarde van het beschadigde goed overschrijdt.

Bijzondere gevallen:

- Voor elektrische toestellen die beschadigd werden door blikseminslag of inwerking van elektriciteit wordt geen *slijtage* in mindering gebracht.
- *Informatiedragers*: wij houden geen rekening met de kosten om de verloren informatie opnieuw te concipiëren of te creëren.

7.2.3. Aansprakelijkheid

In de gevallen dat wij uw aansprakelijkheid dekken, bepalen wij de schade in overleg met de schadelijder en dit naargelang uw wettelijke aansprakelijkheid voor deze schade.

7.2.4. Schatting van de schade

Wij bepalen samen met u het bedrag van de schade op basis van de hiervoor omschreven criteria. Bereikt u met ons geen akkoord, dan mag u op onze kosten vrij een expert kiezen om u bij te staan (zie artikel 4.4). Blijft er onenigheid, dan wordt een derde expert aangeduid en wordt er bij meerderheid beslist zonder enige gerechtelijke formaliteit. De kosten van deze derde expert worden door ons gedragen.

In plaats van de voorvermelde procedure hebt u, net zoals wij, het recht om het geschil over de schatting of de keuze van de expert over te laten aan de bevoegde rechtbank.

7.2.5. Vrijstelling

Per schadegeval bedraagt uw eigen aandeel in de *stoffelijke en immateriële schade* € 256,63 euroⁱ. Het geheel van de schade die te wijten is aan hetzelfde schadeverwekkend feit, beschouwen we als één schadegeval.

Deze vrijstelling is gekoppeld aan *de index van de consumptieprijzen* met als basisindexcijfer dat van januari 2018, nl. 149,19 (basis 1996 = 100). Zij kan niet verzekerd noch afgekocht worden.

De vrijstelling wordt in mindering gebracht voor de eventuele toepassing van de evenredigheidsregel.

Bij een gedekt schadegeval onder de waarborg natuurrampen (zie artikel 4.5) of bij schade door inwerking van huiszwam (zie artikel 4.2) gelden afwijkende vrijstellingen.

7.2.6. Evenredigheidsbeginsel

Wij passen het evenredigheidsbeginsel toe als bij een schadegeval blijkt dat u onderverzekerd bent. Dit beginsel houdt in dat wij de vergoedbare schade verminderen in verhouding tot de onderverzekering. De onderverzekering is het verschil tussen de waarde waarvan wij uitgaan bij het verzekerde schadegeval en de waarde die verzekerd is op basis van de premie die u betaalt.

Voor wij het evenredigheidsbeginsel toepassen, gaan we altijd na of er geen compensatie kan worden gevonden tussen het verzekerde bedrag voor de gebouwen en het verzekerde bedrag voor de inhoud. Blijkt een van beide te hoog, dan verhogen we het te lage

ⁱ Consumptieprijsindex (basis 1996) 149,19

verzekerde bedrag met het premieoverschot dat voortvloeit uit het te hoog verzekerde bedrag en dit volgens het tarief dat van toepassing is voor het te laag verzekerde bedrag.

Wij passen echter het evenredigheidsbeginsel niet toe en vergoeden de schade tot de waarde die verzekerd werd:

- als u ons evaluatiesysteem juist hebt toegepast;
- als wij akkoord zijn gegaan met het bedrag dat u hebt verzekerd of als wij geen systeem hebben aangeboden om de afschaffing te bekomen van het evenredigheidsbeginsel;
- als de onderverzekering niet meer dan 10 % bedraagt.

7.3. Wanneer en hoe wordt de schadevergoeding betaald?

7.3.1. Voorafgaande formaliteiten

Voor wij betalen, moet u aantonen dat er geen hypothecaire of bevoorrechte schuldvorderingen bestaan op de getroffen goederen.

Bestaan dergelijke vorderingen wel, dan moet u een machtiging voorleggen om de vergoeding te ontvangen, of stellen wij de betaling uit tot u de beschadigde goederen volledig hebt hersteld of vervangen en ons hiervan het bewijs bezorgt.

7.3.2. Betalingstermijn

Wij betalen het bedrag voor de kosten van huisvesting en van andere eerste hulp ten laatste binnen vijftien dagen nadat u ons het bewijs hebt bezorgd dat deze kosten werden gemaakt.

Wij betalen het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen de partijen is vastgesteld binnen dertig dagen die volgen op dit akkoord.

Bij betwisting van het bedrag van de schadevergoeding stelt de verzekerde een expert aan die in samenspraak met de verzekeraar het bedrag van de schadevergoeding zal vaststellen. Als er dan nog geen akkoord bereikt wordt, stellen beide experts een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt dan door de experts met meerderheid van de stemmen genomen.

De beëindiging van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de schade moet plaatsvinden binnen 90 dagen volgend op de datum waarop de verzekerde de verzekeraar op de hoogte heeft gebracht van de aanstelling van zijn expert. De schadevergoeding moet betaald worden binnen 30 dagen volgend op de datum van de beëindiging van de expertise of op de datum van de vaststelling van het schadebedrag.

De termijnen zoals hierboven beschreven zijn, worden opgeschort in de volgende gevallen:

- De verzekerde heeft op de datum van sluiting van de expertise niet alle verplichtingen vervuld die hem door de verzekeringsovereenkomst zijn opgelegd. In dat geval beginnen de termijnen pas te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop de verzekerde de genoemde contractuele verplichtingen is nagekomen.
- Het gaat over een diefstal of er bestaan vermoedens dat het schadegeval opzettelijk veroorzaakt kan zijn door de verzekerde of de verzekeringsbegunstigde. In dat geval kan de verzekeraar zich het recht voorbehouden vooraf een kopie van het strafdossier te nemen. Het verzoek om kennis ervan te mogen nemen, moet uiterlijk binnen 30 dagen na de afsluiting van de door hem bevolen expertise geformuleerd worden. Als de verzekerde of de begunstigde die om vergoeding vraagt, niet strafrechtelijk wordt

vervolgd, moet de eventuele betaling gebeuren binnen dertig dagen nadat de verzekeraar kennis genomen heeft van de conclusies van het genoemde dossier.

- Het schadegeval is veroorzaakt door een natuurramp. In dit geval kan de minister bevoegd voor Economische Zaken de termijnen zoals hierboven beschreven, verlengen.
- De verzekeraar heeft de verzekerde schriftelijk de redenen, buiten zijn wil en die van zijn gemachtigden, duidelijk gemaakt. Dit zijn redenen die de sluiting van de expertise of de raming van de schade, zoals hierboven bepaald, beletten.

Als de termijnen zoals hierboven beschreven niet worden gerespecteerd, brengt het gedeelte van de vergoeding dat niet wordt betaald binnen de termijnen van rechtswege, een interest op die gelijk is aan tweemaal de wettelijke interestvoet, te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot op de dag van de daadwerkelijke betaling, tenzij de verzekeraar bewijst dat de vertraging niet te wijten is aan hemzelf of aan een van zijn gemachtigden.

7.3.3. Indexatie

Wij indexeren de vergoeding voor het beschadigde gebouw als u ze gebruikt om het gebouw opnieuw te bouwen.

Door deze indexatie wordt de vergoeding, zoals ze oorspronkelijk werd vastgesteld op de dag van het schadegeval, verhoogd volgens de stijging van het indexcijfer tussen de dag van het schadegeval en de dag waarop wij de vergoeding betalen. De op die manier verhoogde totale vergoeding mag echter 120 % van de oorspronkelijk vastgestelde vergoeding niet overschrijden en evenmin meer bedragen dan de werkelijke kostprijs van de werken.

7.3.4. Taksen en rechten

De vergoeding omvat alle taksen en rechten voor zover zij door de begunstigde niet teruggevorderd kunnen worden. Voor de gebouwen is het bovendien vereist dat zij opnieuw gebouwd of vervangen worden. Alle fiscale lasten op de vergoeding zelf zijn voor rekening van de begunstigde.

7.3.5. Verzekering van goederen voor rekening van derden

De verzekering van goederen voor rekening van derden wordt alleen van kracht in de mate dat die goederen niet gedekt zijn door een gelijkaardige verzekering die derden zelf hebben aangegaan.

Voor de schade die door de verzekeraar van de derden gedekt is, wordt deze verzekering voor rekening van derden omgezet in een aansprakelijkheidsverzekering.

7.3.6. Andere verzekeringen

Als bij een schadegeval verscheidene verzekeringen dezelfde schade dekken en u deze polissen aanspreekt, dan vergoeden wij de schade binnen de grenzen van de verzekering.

Nadien wordt de last van het schadegeval verdeeld tussen de verschillende verzekeraars naar evenredigheid van de verzekerde bedragen in elk van deze verzekeringen. Deze verdeelsleutel geldt echter niet bij samenloop met een verzekering die uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst dekt. In dat geval mogen wij de schadelast afwentelen op de andere verzekeraar in de mate dat deze de schade werkelijk dekt.

8. Extra toelichting bij de gemarkeerde (alle schuin gedrukte) woorden in de polis

Aanraking

Een kortstondig hard contact (botsing) met de verzekerde goederen.

Aanslag(en)

Alle vormen van oproer, volksbewegingen, en sabotage

- Oproer en volksbewegingen: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, net als door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde machten omver te werpen.
- Daden van sabotage: clandestien georganiseerde actie(s) met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of waarbij goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Arbeidsconflict(en)

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van de arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel te dwingen tot een vergelijk in een arbeidsconflict;
- staking: door een groep van werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.

Art. 525 BW (Burgerlijk wetboek) – onroerende goederen door bestemming

ART. 525

De eigenaar wordt geacht roerende voorwerpen blijvend aan zijn erf verbonden te hebben, wanneer zij daaraan met gips, kalk of cement zijn bevestigd, of wanneer men deze voorwerpen niet kan losmaken zonder die zelf of het gedeelte van het erf waaraan zij verbonden zijn, te breken of te beschadigen.

Spiegels van een vertrek worden geacht blijvend geplaatst te zijn, wanneer het houtwerk waaraan zij verbonden zijn, van het beschot deel uitmaakt.

Hetzelfde geldt voor schilderijen en andere sieraden.

Beelden zijn onroerend wanneer zij geplaatst zijn in een opzettelijk daarvoor gemaakte nis, al kunnen zij weggenomen worden zonder breken of beschadigen.

Art. 544 BW (Burgerlijk wetboek) – burenhinder

ART. 544

Eigendom is het recht om op de meest volstreckte manier van een zaak het genot te hebben en daarover te beschikken, mits men er geen gebruik van maakt dat strijdig is met de wetten of met de verordeningen.

Art. 1721 BW (Burgerlijk wetboek)

De schade die een huurder lijdt aan zijn inhoud ten gevolge van een gebrek van het verzekerde gebouw, kan verhaald worden op de verhuurder.

ART. 1721

Vrijwaring is verschuldigd aan de huurder voor alle gebreken van het verhuurde goed, die het gebruik daarvan verhinderen, ook al mocht de verhuurder die bij het aangaan van de huur niet hebben gekend. Als door die gebreken enig verlies voor de huurder ontstaat, is de verhuurder verplicht hem daarvoor schadeloos te stellen.

Beschadiging – zie ook ‘stoffelijke schade’

De gehele of gedeeltelijke vernieling van een tastbare zaak of voorwerp;
De gevolgschade die eruit voortvloeit voor het vermogen van de schadelijder, zoals winst- en gebruiksderiving of morele schade, valt niet onder dit begrip.

Collectie

een geheel van gelijksoortige voorwerpen die:

- een eenheid vormen zodanig dat het ontbreken van een deel ervan een groter waardeverlies met zich meebrengt dan de waarde van dat deel, en
- die verzameld worden omwille van hun zeldzaamheid, eigenheid, esthetische waarde of documentatiewaarde.

Dakbedekking

De elementen die dienen om een dak waterdicht maken (zoals pannen, roofing, leien, stro), de dragende en ondersteunende structuren van het dak (zoals het gebinte, panlatten en platen) en de isolatie tussen deze elementen en structuren.

Tijdelijk (maximaal 30 dagen) aangebrachte elementen zoals zeilen om de waterdichtheid van een bestaand dak te verzekeren tijdens werken die de volledige opening bedekken, beschouwen wij als dakbedekking op voorwaarde dat ze waterdicht en *stevig verankerd* zijn.

Familiefeest

Een feest georganiseerd voor of met familie en/of vrienden voor doeleinden die buiten de handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit van de verzekerde vallen.

Grafschennis

Grafschennis is de opzettelijk gepleegde materiële daad tegen het graf waarvan onze verzekerde geheel of gedeeltelijk eigenaar is, gepleegd niet alleen tegen het graf maar ook tegen de rustplaats van een overledene, waardoor zijn nagedachtenis wordt beledigd of gekwetst.

Huisdieren

Huisdieren zijn dieren die in of om het huis wonen en leven, en door de mens gevoed en verzorgd worden voor de gezelligheid. Dieren waarvan het wettelijk verboden is om deze (particulier) te houden worden niet als huisdier aanzien. Als de wetgever verplichtingen oplegt met betrekking tot het houden van bepaalde dieren, moeten die nageleefd worden opdat deze dieren als (verzekerd) huisdier kunnen worden aanzien.

Hydraulische installatie(s)

Alle leidingen die deel uitmaken van het verzekerde gebouw die als functie hebben om water van welke bron ook, aan te voeren, te vervoeren of af te voeren, alsook de apparaten en het

sanitair die met die leidingen verbonden zijn. Dit begrip omvat niet de leidingen bestemd voor de afvoer van rook- en condensgassen.

Index

ABEX-index: het indexcijfer dat om de zes maanden wordt vastgesteld door de Associatie van de Belgische Experts in opdracht van de Beroepsvereniging der Verzekeringsondernemingen.

Index van de consumptieprijzen: het indexcijfer dat maandelijks wordt vastgesteld door de Minister van Economische Zaken en dat de prijsevolutie weergeeft van een aantal diensten en consumptiegoederen.

Onderschrijvingsindex: het indexcijfer dat als dusdanig in de Bijzondere Voorwaarden wordt vermeld.

Individuele garage

Een ruimte waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent en waarin voertuigen kunnen worden geplaatst. De ruimte is overdekt en afsluitbaar en is in regel enkel toegankelijk voor de verzekerden en of hun gasten. In een individuele garage kunnen meerdere voertuigen gestald worden. Een staanplaats in een garage toegankelijk voor meerdere personen beschouwen wij niet als een individuele garage.

Informatiedragers

Alle middelen bestemd om informatie vast te houden zoals plannen, modellen, boeken, documenten, films, banden, schijven, ...

Juwelen

Voorwerpen bestemd als sieraad en edel metaal die al dan niet edelstenen of parels bevatten.

Milieuverontreiniging

De nadelige beïnvloeding van de atmosfeer, de bodem en het water door de aanwezigheid van stoffen, organismen, warmte, stralingen, geluid of andere vormen van energie.

Motorrijtuig(en)

Een rij- of voertuig dat valt onder de toepassing van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake *motorrijtuigen*.

Nacht(en)

Periode tussen 22 uur 's avonds en 6 uur 's morgens.

Plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis

Snelle, onverwachte, onvrijwillige en toevallige gebeurtenis.

Slijtage

De stoffelijke waardevermindering veroorzaakt door het verloop van de tijd en/of het gebruik, zonder rekening te houden met enige boekhoudkundige of economische afschrijving.

Slotvast

Onder slotvast verstaan wij dat alle deuren van het gebouw op slot zijn waarbij de sleutel wordt omgedraaid in het slot of de deur wordt vergrendeld. Deuren die dicht zijn omdat men ze laat toe vallen, zijn niet slotvast. Alle ramen moeten gesloten zijn. Een open raam met hor of (kantel)ramen op kiepstand zijn niet slotvast. Het gebouw wordt beschouwd als slotvast hoewel een raam open is met hor of op kiep staat, als de inbraak gebeurt via een ander raam dat of een deur die wel slotvast is.

Sneeuw- en ijsdruk

De neerwaartse druk die uitgeoefend wordt door een laag sneeuw of ijs. Water dat in de voegen komt door ondichtheid, bevriest en hierdoor schade veroorzaakt wordt bv. niet aanzien als ijsdruk.

Stevig verankerd

Stevig verankerd wil zeggen dat gespecialiseerde bevestiging werd gebruikt die het goed duurzaam maar niet blijvend aan de grond of het gebouw verankert.

Stoffelijke schade – zie ook ‘beschadiging’

De gehele of gedeeltelijke vernieling van een tastbare zaak of voorwerp. De gevolgschade die eruit voortvloeit voor het vermogen van de schadelijder, zoals winst- en gebruiksderiving of morele schade, valt niet onder dit begrip.

Stoffelijke en immateriële schade

Alle schade die niet voortvloeit uit lichamelijke letsels. Dit begrip omvat ook de schade van immateriële aard zoals winst- en gebruiksderiving, morele schade en economische verliezen.

Storm

Dit wil zeggen een wind die volgens het KMI een topsnelheid van ten minste 80 km per uur bereikt of waarvan de kracht af te leiden is uit de beschadigingen binnen een straal van 10 km.

Terrorisme

Een daad zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007). Aras is toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorisme Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten met betrekking tot de vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan behandeld door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomst artikel 5 van de wet van 1 april 2007. Voor het geheel aan verbintenissen ten aanzien van al onze verzekerden dekken wij overeenkomstig de bepalingen van deze wet, samen met de andere leden van de vzw en de Belgische staat, de gebeurtenissen voorgevallen in een kalenderjaar tot het bedrag voorzien in de wet.

Vandalisme

Het kwaadwillig vernielen of beschadigen van goederen, zelfs met de bedoeling om een diefstal te plegen. Dit begrip omvat echter niet:

- de ontvreemding van goederen;
- de vernieling of *beschadiging* van goederen in het kader van een *arbeidsconflict* of *aanslag*;
- beschadigingen of ontvreemding van goederen gepleegd door huurders of gebruikers.

Waarden

Geld, munten, effecten, staven edel metaal, zegels, aandelen, obligaties, waardepapieren, en andere betaalmiddelen met geldwaarde 'aan toonder'.

Algemene voorwaarden Familiale bescherming

9. Algemeen

De polis bestaat uit **algemene voorwaarden**, die van toepassing zijn op alle polissen, en **bijzondere voorwaarden**, die alleen gelden voor uw polis. De algemene en bijzondere voorwaarden moeten samen gelezen worden behalve als zij tegenstrijdige bepalingen zouden bevatten. In dit geval hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

Alle communicatie met Argenta Assuranties nv zal uitsluitend in het Nederlands of Frans gebeuren overeenkomstig uw keuze als klant.

Een overzicht van de gehanteerde criteria in het kader van de segmentatie op het vlak van acceptatie, tarifiering en/of omvang van de dekking is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt u op de website van Argenta.

9.1. Welke partijen kennen we in het contract?

9.1.1. De verzekeraar

Argenta Assuranties nv, afgekort 'Aras', met maatschappelijke zetel in België, 2018 Antwerpen, Belgiëlei 49-53 en ingeschreven in de KBO onder nummer 0404.456.148, is de verzekeraar.

In het contract bedoelen we met 'wij': Aras als verzekeraar.

9.1.2. De verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de persoon die de polis afsluit. Hij staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens, de betaling van de premie en alle andere verplichtingen die voortvloeien uit dit contract.

Als de polis enkel wordt afgesloten om de verzekeringnemer te verzekeren, dan spreken we over een **titularispolis**. Als de verzekeringnemer ook zijn *inwonende* gezinsleden wil verzekeren, wordt er gesproken over een **gezinspolis**.

Bijkomende verzekerden, zoals hierna opgesomd, kunnen zowel in de titularispolis als in de gezinspolis gedekt zijn. Zij kunnen slechts beroep doen op de waarborgen van deze polis voor zover ze niet verzekerd zijn onder een andere verzekering.

9.1.3. De hoofdverzekerden

Alle hoofdverzekerden moeten gedomicilieerd zijn in België.

In het contract bedoelen we met 'u' de hoofdverzekerden.

De **hoofdverzekerden** zijn:

In de titularispolis:

- a) De verzekeringnemer

In de gezinspolis

- a) De verzekeringnemer
- b) De *inwonende* echtgenoot/echtgenote of partner
- c) Alle bij de verzekeringnemer *inwonende personen*
- d) De gehuwde of ongehuwde kinderen, van de verzekeringnemer of van de *inwonende* echtgenoot/echtgenote of partner van de verzekeringnemer, die niet meer bij hen *inwonen* en *economisch volledig afhankelijk* van hen zijn. Ook de *burgerlijke aansprakelijkheid* van de met deze hoofdverzekerden *inwonende* echtgenoot/echtgenote of partner en/of de *inwonende* kinderen van deze hoofdverzekerden, zijn verzekerd.
- e) De niet-*inwonende* kinderen van de verzekeringnemer of de *inwonende* echtgenoot/echtgenote of partner waarvan het hoederecht geheel of gedeeltelijk is toevertrouwd aan de andere ouder.
De *kwalitatieve aansprakelijkheid* van de andere ouder is niet verzekerd.

De hoofdverzekerden blijven hoofdverzekerde wanneer zij omwille van hun beroep, hun studie, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk elders verblijven.

Enkele voorbeelden: de studerende zoon die op kot verblijft of de dochter die deelneemt aan een (buitenlands) uitwisselingsprogramma, blijft genieten van de verzekeringsdekking van de polis. Ook gezinsleden die tijdelijk in een sanatorium worden opgenomen, blijven verzekerd.

De dienstplichtigen en de gewetensbezwaarden blijven hoofdverzekerde voor zover de militaire overheid, of de dienst of de instelling waaraan ze toegewezen zijn, geen verantwoordelijkheid draagt voor hun daden.

Dit wil zeggen dat de fout die ervoor zorgt dat onze verzekerde aansprakelijk geacht wordt niet (deels) bij die militaire overheid, dienst of instelling mag liggen.

9.1.4. De bijkomende verzekerden

Naast de hoofdverzekerde(n) kunnen ook andere personen beroep doen op dit contract. Wij noemen dit **de bijkomende verzekerden**.

De bijkomende verzekerden zijn verzekerd voor zover ze geen beroep kunnen doen op een andere verzekering.

De **bijkomende verzekerden** zijn:

- a) De minderjarige kinderen van derden die tijdelijk onder toezicht staan van een hoofdverzekerde.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan de vriendjes van uw kinderen die komen spelen en die schade veroorzaken aan derden.

- b) Het huispersoneel, de gezinshelpers en de personen die gratis klusjes uitvoeren in privédienst van een hoofdverzekerde voor schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van deze klusjes.

Dus ook de poetsvrouw, vader of dochter die een handje komt toesteken bij ziekte, verhuis, ... die schade veroorzaakt aan derden, is verzekerde in dit contract.

LET OP: Deze waarborg doet geen afbreuk aan de verplichting van een hoofdverzekerde-werkgever om een verzekeringscontract af te sluiten conform de wettelijke bepalingen (arbeidsongevallenwet van 10 april 1971)

- c) Alle personen die, buiten elke beroepsactiviteit, gratis of betaald, toezicht houden op de met de hoofdverzekerde *inwonende* kinderen of dieren, en hierdoor burgerlijk aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt tijdens het toezicht.

De babysit, de buurjongen die de hond komt uitlaten, ... Ook wanneer zij schade veroorzaken aan derden gelden onze waarborgen.

- d) De tijdelijke gasten van onze verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens hun verblijf.

De ouders die komen logeren, een uitwisselingsstudent, ... die schade veroorzaken aan derden kunnen ook een beroep doen op onze polis.

- e) De ouders die schade hebben geleden voortvloeiend uit het lichamelijk letsel of het overlijden van een hoofdverzekerde zwakke weggebruiker, kunnen een beroep doen op de waarborg rechtsbijstand van dit contract.

9.1.5. Derden

Een derde is iedere andere persoon die geen hoofdverzekerde is.

Als een bijverzekerde schade lijdt waarvoor een hoofdverzekerde aansprakelijk is, kan er beroep gedaan worden op de waarborgen van deze familiale polis.

Een voorbeeld: de *inwonende* zoon van onze verzekerde morst per ongeluk cola op de laptop van de babysit.

9.2. Wanneer start en eindigt de verzekeringsdekking?

9.2.1. Aanvang

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet voor de eerste premie betaald is.

9.2.2. Duur

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. Aan het einde van de verzekeringsperiode wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. De verzekeringnemer kan zich, net als wij, tegen de verlenging verzetten door de overeenkomst, ten minste drie maanden voor haar vervaldag, op te zeggen.

De verzekering begint en eindigt steeds om 0 uur.

9.2.3. Opzeg

De verzekeringnemer kan de polis opzeggen:

- tenminste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- na aangifte van een schadegeval, maar ten laatste een maand na de uitvoering van de verzekerde prestatie of de weigering ervan;
- bij faillissement kan de curator de polis opzeggen binnen drie maanden na faillietverklaring.

Wij kunnen de polis opzeggen:

- tenminste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- wanneer de premie niet is betaald;
- na aangifte van een schadegeval, maar ten laatste een maand na de uitvoering van de verzekerde prestatie of de weigering ervan;
- bij faillissement, maar ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

De opzegging gebeurt door een aangetekende brief per post, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behalve bij opzegging ten minste drie maanden vóór het verstrijken van de verzekeringsperiode heeft de opzegging uitwerking na één maand.

9.2.4. Overlijden

Een titularispolis eindigt van rechtswege door het overlijden van de verzekeringnemer.

In de gezinspolis gaat het verzekerde belang, en alle rechten en plichten die voortvloeien uit deze overeenkomst over op de *inwonende* echtgenote of partner van de overleden verzekeringnemer of een andere hoofdverzekerde.

De nieuwe verzekeringnemer kan de overeenkomst beëindigen binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden.

Wij kunnen de overeenkomst beëindigen binnen de drie maanden nadat wij in kennis werden gesteld van het overlijden.

De beëindiging gebeurt door een aangetekende brief per post.

9.2.5. Einde

Als u, om welke reden ook, de hoedanigheid van hoofdverzekerde verliest, dan blijven wij toch waarborg verlenen tot aan de eerste vervaldag van deze verzekering, zonder dat deze periode minder dan 6 maanden bedraagt.

Wij blijven ook waarborg verlenen wanneer deze verzekering eindigt omdat de verzekeringnemer verhuist naar het buitenland. De waarborg blijft bestaan gedurende 60 dagen te rekenen vanaf de verhuis.

In ieder geval stopt deze verzekering van zodra een andere verzekering gesloten werd.

9.2.6. Bedrieglijk opzet

De inlichtingen die u ons meedeelt, worden gebruikt om het risico te beoordelen, de polis te beheren en uit te voeren en een optimale dienstverlening te bieden.

Bij bedrieglijk opzet mogen wij de wettelijke nietigheid of verbreking van de verzekering invoeren, onze prestatie weigeren en de vervallen premies behouden.

9.3. Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?

9.3.1. Premie / tarief

De premie, taksen en kosten inbegrepen, moet op de vervaldag worden vooruitbetaald.

Als enkel de verzekeringnemer verzekerd wordt (titularispolis), wordt een **individueel tarief** aangerekend.

Als ook de *inwonende* gezinsleden verzekerd zijn (gezinpolis), is het **gezinstarief** van toepassing.

Als de verzekeringnemer of de *inwonende* echtgenoot/echtgenote of partner van de verzekeringnemer 60 jaar of ouder is, en als er géén kinderen, inwonend of niet, meer te verzekeren zijn, kan de verzekeringnemer het **60+ tarief** aanvragen voor de gezinpolis.

Als wij ons tarief wijzigen, dan wordt dit nieuwe tarief toegepast op de jaarlijkse vervalddag die volgt op de kennisgeving aan de *verzekeringnemer*.

- Als deze kennisgeving minstens 4 maanden voor de jaarlijkse vervalddag gebeurt, beschikt de *verzekeringnemer* over het recht om het contract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het contract op de jaarlijkse vervalddag.
- Als deze kennisgeving later gebeurt, beschikt de *verzekeringnemer* over het recht om het contract op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het contract 1 maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag.

9.3.2. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de dekking schorsen en/of de polis opzeggen mits de schuldenaar in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een aangetekende brief per post.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringnemer, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan die schorsing.

Wanneer wij de dekking geschorst hebben, kunnen wij de overeenkomst nog opzeggen als wij ons dit recht voorbehouden hebben in de ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzegging in 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Ook als de polis geschorst is, mogen wij de later nog te vervallen premies voor maximaal twee opeenvolgende jaren opeisen.

9.3.3. Indexering van de premie

De premie wordt op elke vervalddag aangepast in functie van de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 9.3.1 hiervoor.

9.4. Hoe werkt de indexering?

De verzekerde bedragen en vergoedingslimieten opgenomen in dit contract worden – tenzij uitdrukkelijk anders vermeld - geïndexeerd op basis van het cijfer van de consumptieprijzen met als basisindex die van januari 2018, nl. 247,71 (basis 1981 = 100).

9.5. Welk wetgeving is van toepassing?

Het Belgisch recht is van toepassing, net als de dwingende bepalingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en van het KB van 12 januari 1984 tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het

Privéleven. De andere bepalingen gelden ook, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in deze algemene of in de bijzondere Voorwaarden.

9.6. Wat als ik toch niet tevreden ben?

Als u een klacht heeft, kan u terecht bij:
Argenta Assuranties nv - dienst Klachtenbeheer
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen
Telefoon: 03 285 56 45
Fax: 03 285 55 28
klachtenbeheer@argenta.be

Vindt u dat u bij de dienst Klachtenbeheer geen of onvoldoende gehoor krijgt? Dan kunt u uw dossier per brief, per fax, via e-mail of online voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen. U behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
Telefoon: 02 547 58 71
Fax: 02 547 59 75
info@ombudsman.as
www.ombudsman.as

In geval van online aankoop kan u zich ook richten tot een geschillenorgaan zoals vermeld op het platform van Online Geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/odr>).

10. Waarborgen

10.1. Burgerlijke aansprakelijkheid

10.1.1. Wat is verzekerd?

10.1.1.1. Basis

Wij vergoeden de schade aan derden waarvoor een verzekerde *buiten elke overeenkomst burgerlijk aansprakelijk* is in het kader van zijn *privéleven*.

Wij verlenen onze waarborgen ook voor de (vakantie)jobs van de verzekerde schoolgaande kinderen, ongeacht of ze hiervoor vergoed worden of niet.

De waarborg is ook van toepassing op de vergoeding van de schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk geacht zou worden op grond van *artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek* (burenhinder), op voorwaarde dat die schade voortspuit uit een *plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis*.

Wij vergoeden alleen wanneer de schade voorgevallen is tijdens *de geldigheidsduur van de polis*.

De waarborg *burgerlijke aansprakelijkheid* geldt in de hele wereld.

10.1.1.2. Dieren

De verzekering geldt voor schade die veroorzaakt wordt door uw *huisdieren, pluimvee, kleinvee*, pony's en paarden, ook al worden ze ingezet voor de bewaking van een beroepsgedeelte van het hoofdverblijf.

Ook schade veroorzaakt door het houden van bijen, voor eigen gebruik, is gedekt.

De schade die een verzekerde veroorzaakt aan gehuurde of geleende paarden en hun tuig, is eveneens gedekt. Wij vergoeden per schadegeval tot 2.566.325,84 euroⁱ.

10.1.1.3. Gebouwen, onderhouds- en verbouwingswerken

De verzekering geldt voor schade veroorzaakt door uw hoofdverblijf, tweede verblijf, vakantieverblijf, studieverblijf, caravan, autobergplaatsen, tuinen en gronden (inclusief alle bomen, tuinhuisen, serres en zwembaden), en door alle andere onroerende goederen die u toebehoren, die u huurt of die u gebruikt. Wij noemen deze verder 'een gebouw'. Ook schade veroorzaakt door bouw-, heropbouw- en verbouwingswerken is verzekerd, als het gebouw bestemd is als hoofd- of tweede verblijf.

De verzekering geldt echter niet voor onroerende goederen die huur of andere inkomsten opleveren of die gebruikt worden voor een beroepsactiviteit.

Wij verzekeren wel de schade veroorzaakt:

- door lokalen en hun inhoud (uithangbord inbegrepen) die dienen voor de uitoefening, door een hoofdverzekerde, van een vrij beroep of van een handel die geen afzet of opslag van waren met zich meebrengt;
- door een gebouw als u in dit gebouw uw hoofdverblijf hebt en er maximaal 3 appartementen en 3 autogarages verhuurt. Bent u eigenaar van een appartement, dan verzekeren wij uw aandeel in de mede-eigendom;

ⁱ Consumptieprijsindex (basis 1981) 247,71

- door het gebruik van personen- en goederenliften, inbegrepen liften in flatgebouwen waarvan de hoofdverzekerden eigenaars, mede-eigenaars of bewakers zijn, voor zover deze hijstoestellen het voorwerp uitmaken van een technisch onderhoud, dat de goede werking ervan waarborgt.

10.1.1.4. Verplaatsingen en vervoermiddelen

Aansprakelijkheid als zwakke weggebruiker

De verzekering geldt voor de aansprakelijkheid die de verzekerde kan oplopen als voetganger, fietser (ook een fiets met hulpmotor, voor zover de elektrische hulpmotor slechts kan werken als de pedalen worden gebruikt en ook een niet-gemotoriseerde bakfiets voor zover deze uitsluitend voor privédoeleinden wordt gebruikt), rolschaatser, skeeler of gebruiker van andere vervoermiddelen zonder motor (met inbegrip van invalidenwagens) en als passagier van om het even welk voertuig.

Motorrijtuigen en spoorvoertuigen

De aansprakelijkheid die onder toepassing valt van de wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen blijft uitgesloten. Hetzelfde geldt voor de aansprakelijkheid als bestuurder van spoorvoertuigen.

Wij komen wel tussen:

- voor schade veroorzaakt door motorrijtuigen die door artikel 2bis van de wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen van 21 november 1989 niet onderworpen zijn aan de verzekeringsplicht;
- voor schade veroorzaakt door verzekerden die, buiten medeweten van hun ouders of van de personen die ze onder hun hoede hebben, een motor of spoorvoertuig besturen voor zij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt hebben. Schade aan het bestuurde voertuig is dan ook verzekerd, op voorwaarde dat het toebehoort aan een derde en gebruikt wordt buiten zijn medeweten.

Boten

De verzekering geldt voor schade veroorzaakt door zeilboten met een gewicht tot 300 kg of motorboten met een motor tot 10 pk waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of gebruiker is.

Luchtvaartuigen

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door luchtvaartuigen, die u toebehoren of door u in huur genomen of gebruikt worden, is uitgesloten, tenzij de verzekerde als passagier aansprakelijk wordt gesteld.

Miniatuurvoertuigen

Uw aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door radiografisch bestuurd miniatuurvliegtuigen (en andere dergelijke onbemande toestellen) is verzekerd voor zover er geen wettelijk verplichte verzekering vereist is.

10.1.1.5. Tijdelijke verblijven

Wij vergoeden de brand- en de rookschade die u veroorzaakt in het vakantieverblijf, hotel of gelijkaardig *logementshuis* dat u betreft tijdens een tijdelijk of toevallig verblijf, zowel om privé- als om beroepsdoeleinden.

De verzekering geldt voor schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing, rook, water en het breken van ruiten aan gebouwen, caravans of tenten en hun inhoud die niet aan u toebehoren, maar die u als gevolg van vakanties, familiefeesten en/of reizen om privé- of beroepsredenen in huur heeft genomen of bewoont.

Wanneer u opgenomen wordt in een ziekenhuis verzekeren wij ook uw aansprakelijkheid voor schade aan de ziekenhuiskamer en de inhoud ervan.

10.1.1.6. Hobby en vrije tijd (inclusief vrijwilligerswerk)

Wij vergoeden de schade waarvoor u persoonlijk aansprakelijk bent als lid, leider, aangestelde of organisator van een jeugdbeweging, sport- of ontspanningsvereniging of gelijkgestelde beweging. Deze beweging moet zelf haar eigen aansprakelijkheid verzekeren.

10.1.1.7. Jacht

De verzekering geldt voor schade die veroorzaakt wordt tijdens de jacht, met uitzondering van schade die veroorzaakt wordt door vuurwapens. Deze aansprakelijkheid valt trouwens onder een wettelijk verplicht gestelde verzekering.

10.1.1.8. Ontleende goederen

Wij vergoeden tot 2.500 euroⁱ per schadegeval, de schade aan de ontleende goederen die u voor eigen gebruik van derden heeft geleend.

Schade aan ontleende goederen veroorzaakt door nazicht, herstelling of onderhoud en schade aan alle andere goederen die u onder bewaking heeft, worden uitgesloten.

10.1.1.9. Bereidwillige hulpverlening

Deze verzekering dekt ook, zonder dat de aansprakelijkheid van de verzekerden betrokken is, maar voor het overige binnen de perken van de aansprakelijkheidsverzekering: lichamelijke schade of zaakschade die derden lijden door het kosteloos en niet beroepshalve deelnemen aan het redden van de verzekerde personen of van hun goederen. Deze verzekering geldt in de mate dat de schadelijders geen compensatie ten laste van een andere instelling of verzekering kunnen krijgen.

Deze waarborg wordt verleend tot 50.000 euroⁱⁱ per schadegeval.

10.1.1.10. De kosten in het kader van opsporing van vermiste kinderen

Als bij de politiediensten aangifte wordt gedaan van de verdwijning van een bij de verzekeringnemer *inwonende* minderjarige, dan betalen wij:

- de kosten en erelonen van een advocaat naar keuze voor juridische bijstand tijdens het onderzoek;
- de kosten en erelonen van een arts of therapeut voor medisch-psychologische begeleiding van u en het kind wanneer het kind wordt teruggevonden;
- de andere kosten die bijkomend door de ouder(s) gemaakt worden in het kader van de opsporing.

De verzekering geldt niet als een *bloed- of aanverwant (tot en met de derde graad)* betrokken is bij de verdwijning.

De verzekerde kosten worden terugbetaald binnen dertig dagen na voorlegging van de ereloonnota's en facturen. De betaling gebeurt steeds na uitputting van de eventuele tegemoetkoming van het ziekenfonds, de overheid of van een andere instelling. De verzekerde kosten worden betaald tot een maximaal bedrag van 30.000 euroⁱⁱⁱ.

ⁱ niet geïndexeerd

ⁱⁱ niet geïndexeerd

ⁱⁱⁱ niet geïndexeerd

10.1.1.11. Bijkomende kosten

Reddingskosten

Wij betalen ook de wettelijk voorgeschreven reddingskosten voor zover ze betrekking hebben op schadegevallen die door deze verzekering gedekt worden.

Hiermee bedoelen wij de kosten die in artikel 106 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen staan en in de uitvoeringsbesluiten van die wet. Wij betalen maximaal de bedragen die in de uitvoeringsbesluiten staan.

Intresten en kosten

Wij betalen zelfs boven de dekkingsgrenzen bepaalde interesten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding en kosten. Hiervoor gelden speciale regels. Die staan in artikel 146 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en in de uitvoeringsbesluiten van die wet. Wij betalen maximaal de bedragen die in de uitvoeringsbesluiten staan.

10.1.2. Wat is niet verzekerd?

Wat volgt wordt uitgesloten van verzekeringsdekking:

- de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van een verzekerde die 16 jaar is geworden voor opzettelijk veroorzaakte schadegevallen;
- als de verzekerde de ouderdom van 18 jaar heeft bereikt en schadegevallen veroorzaakt door een van de volgende gevallen van zware fout:
 - a. schadegevallen veroorzaakt door het gebruik van verdovende middelen, dronkenschap, of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van de inname van andere middelen dan alcoholische dranken;
 - b. schadegevallen veroorzaakt door twist- of vechtpartijen;
- stoffelijke schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook ingevolge vuur of brand, ontstaan in of overgeslagen van het gebouw waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 10.1.1.5 Tijdelijke verblijven;
- Schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog en oproer, *arbeidsconflicten*, *terrorisme* en *aanslagen*;
- schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van de radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
- schade waarvoor de verzekerde ook *contractueel aansprakelijk* is;
- de aansprakelijkheid die onderworpen is aan een wettelijk verplichte verzekering (bijvoorbeeld de verzekering BA Motorvoertuigen, de Jachtverzekering, de specifieke verzekeringen met betrekking tot de objectieve aansprakelijkheid, ...);
- schade die leidt tot boetes, gerechtskosten in strafgedingen en minnelijke schikkingen ter voorkoming van een strafgeding.

10.1.3. Wat zijn de verzekerde bedragen?

De maximale waarborg per schadegeval bedraagt 25.663.258,44 euroⁱ voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels en 3.849.488,77 euroⁱⁱ voor stoffelijke schade.

ⁱ Consumptieprijsindex (basis 1981) 247,71

ⁱⁱ Consumptieprijsindex (basis 1981) 247,71

Per schadegeval wordt een vrijstelling van 256,63 euroⁱ toegepast; deze vrijstelling kan niet afgekocht, noch verzekerd worden. Deze vrijstelling wordt niet toegepast als er enkel lichamelijke schade is.

10.2. Rechtsbijstand

10.2.1. Wanneer is de waarborg rechtsbijstand van toepassing?

De waarborg is verworven voor schadegevallen in uw *privéleven*. Deze waarborg geldt niet wanneer u de hoedanigheid heeft van eigenaar, bestuurder of houder van een motorvoertuig dat onderworpen is aan de wetgeving inzake verplichte verzekering of wanneer u een professionele activiteit uitoefent.

Er wordt dekking verleend voor schadegevallen naar aanleiding van beroepsverplaatsingen en bij dienstprestaties, al dan niet bezoldigd, van verzekerde schoolgaande kinderen tijdens hun vakantie of vrije uren.

De waarborg is verworven voor schadegevallen die zich voordoen terwijl het contract van kracht is en hun oorsprong hebben na de aanvang van het contract, zelfs als ze na het einde van de overeenkomst worden ingediend.

10.2.2. Waar is de waarborg rechtsbijstand van toepassing?

De rechtsbijstand strekt zich uit tot alle landen van de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland en het Europese gedeelte van Turkije. Voor de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee is de rechtsbijstand verworven, maar is onze tussenkomst beperkt tot 6.750ⁱⁱ euro per schadegeval.

10.2.3. Wat is verzekerd?

10.2.3.1. Basis

Wij nemen de betaling van de kosten en honoraria ten laste met betrekking tot:

- expertise of onderzoek;
- tussenkomst van een advocaat;
- een gerechtshandeling (inclusief de rechtsplegingvergoeding als u daartoe veroordeeld wordt).

Verder betalen wij ook de normale reis- en verblijfskosten van de verzekerde wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank in het kader van een gewaarborgd schadegeval vereist is. Wij verlenen deze waarborg ten hoogste twee dagen voorafgaand en twee dagen volgend op de dag van de zitting en met een absoluut maximum van 1.250 euroⁱⁱⁱ per schadegeval.

Begrenzing van onze prestaties

Onze maximale tussenkomst per schadegeval bedraagt 40.000 euro^{iv}, voor alle verzekerden samen. Onze interne beheerskosten zijn niet in dit bedrag inbegrepen. De schade die het

ⁱ Consumentieprijsindex (basis 1981) 247,71

ⁱⁱ niet geïndexeerd

ⁱⁱⁱ niet geïndexeerd

^{iv} niet geïndexeerd

gevolg is van één en dezelfde oorzaak, moet aanzien worden als hetzelfde schadegeval, ongeacht het aantal slachtoffers. Als meerdere verzekerden betrokken zijn, bepaalt de verzekeringnemer de prioriteiten bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

10.2.3.2. Burgerlijk verhaal

Wij oefenen verhaal uit tegen een derde voor uw niet-*contractuele* schade:

- geleden bij een verkeersongeval als zwakke weggebruiker;
- door u opgelopen, inbegrepen de materiële schade aan de privéwoning, haar inhoud en aanpalende tuin door de verzekeringnemer bewoond op het in de bijzondere Voorwaarden vermelde adres.

Wij oefenen dit verhaal uit op basis van:

- een extra-*contractuele* aansprakelijkheid;
- *artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek* (burenhinder);
- artikel 29bis en ter van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen vergoeding te bekomen voor de geleden schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels of het overlijden van een verzekerde zwakke weggebruiker.

10.2.3.3. Insolventie van de aansprakelijke

Als er verhaal wordt uitgeoefend tegen een behoorlijk geïdentificeerde die via gerechtelijke weg als onvermogen wordt erkend, betalen wij tot 15.000 euroⁱ per schadegeval in die mate dat er geen andere instelling de schade ten laste kan nemen.

Als meerdere verzekerden aanspraak maken op tussenkomst, wordt bij ontoereikendheid van de waarborgen voorrang gegeven aan de verzekeringnemer, vervolgens in gelijke mate aan zijn gezinsleden, pas dan in gelijke mate aan de overige verzekerden.

Wij moeten een onvermogen tegenpartij niet langer dan 5 jaar na het veroordelingsvonnis vervolgen. Wij zijn evenmin verplicht een vonnis te laten uitvoeren in een land waar de waarborg niet geldt.

10.2.3.4. Strafrechtelijke verdediging

Wij verdedigen u op strafrechtelijk gebied bij vervolging wegens inbreuk op de wetten, besluiten, decreten en reglementen ingevolge nalatigheid, onvoorzichtigheid, onachtzaamheid of onvrijwillige daad.

Wij dienen ook een verzoek tot genade in wanneer u veroordeeld werd tot een vrijheidsberovende straf.

10.2.3.5. Voorschot op vrijstelling van het contract van de aansprakelijke

Wij schieten u de vrijstelling voor van het contract BA *Privéleven* van de aansprakelijke derde als aan de volgende voorwaarden cumulatief is voldaan:

- er is sprake van een gedekte schade in de waarborg 'burgerlijk verhaal'; en
- de aansprakelijkheid en de identiteit van de derde staat vast; en
- deze derde is na twee uitnodigingen niet overgegaan tot betaling.

ⁱ niet geïndexeerd

10.2.3.6. Voorschot op de schadevergoeding per schadegeval / schadeverwekkend feit

Wij schieten u tot 25.000 euroⁱ voor in het kader van de waarborg ‘burgerlijk verhaal’ als de volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van deze geïdentificeerde derde vaststaat voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van de derde diens aansprakelijkheid en de tussenkomst bevestigt.

10.2.3.7. Sportbeoefening

Wij verdedigen u strafrechtelijk en verlenen u administratieve en juridische bijstand bij inbreuken, betwistingen en vorderingen naar aanleiding van het beoefenen als liefhebber van sporten buiten elke competitie, met uitsluiting van jacht, bergbeklimmen, varen met boten > 200 kg of 5 DIN PK, motorrijwielsporten en vliegsporten.

10.2.3.8. Borgstelling

Wij nemen ook de borgstelling ten laste die geëist wordt door de overheid met het oog op de vrijlating van de verzekerde naar aanleiding van een gewaarborgd verkeersongeval.

De terugbetaling van de borgsom of andere kosten betaald door of ten laste van Aras, komt toe aan Aras.

De verzekerde staat al zijn rechten desbetreffende af aan Aras. De verzekerde zal alle formaliteiten vervullen met het oog op de terugbetaling van de borgsom aan Aras. De kosten vereist voor de borgstelling of voor de terugbetaling ervan door de overheid worden door Aras ten laste genomen. Als de overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk vrijgeeft, zal de verzekerde Aras integraal schadeloos stellen.

Wij nemen deze kosten ten laste tot maximaal 25.000 euroⁱⁱ per schadegeval.

10.2.4. Wat is niet verzekerd?

- de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen waartoe de verzekerde zou kunnen worden veroordeeld;
- de strafrechtelijke en administratieve boeten, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
- een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtscollege (Hof van Justitie van de Europese Unie, Hof voor de Rechten van de Mens, Benelux Gerechtshof) als de waarde van de betwisting minder dan 1.353,55 euroⁱⁱⁱ bedraagt;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog en oproer, *arbeidsconflicten*, *terrorisme* en *aanslagen* waaraan de verzekerde zelf deelnam;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een wijziging van de atoomkern, van de radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
- schadegevallen opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde;
- schadegevallen ontstaan door deelname aan vechtpartijen;

ⁱ niet geïndexeerd

ⁱⁱ niet geïndexeerd

ⁱⁱⁱ Consumptieprijsindex (basis 1981) 147,71

- schadegevallen waarbij de verzekerde zich bevindt in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;
- een vordering lastens een verzekerde;
- betwistingen van *contractuele* aard, tenzij de vordering van de schade ook mogelijk zou zijn bij afwezigheid van contract;
- betwistingen over verrichtingen, verduisteringen en ontvreemdingen van financiële aard;
- betwistingen met betrekking tot gezondheids- en lichaamsverzorging alsook iedere vorm van medische fouten;
- kosten of erelonen door de verzekerde betaald of waartoe hij zich verbonden heeft voor aangifte van het schadegeval of zonder akkoord van de verzekeraar, tenzij zij betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen;
- de schadegevallen waarbij de verzekerde de hoedanigheid heeft van eigenaar, bestuurder of houder van een motorrijtuig dat onderworpen is aan de wetgeving inzake verplichte verzekering.

11. Schade

11.1. Wat moet de verzekerde doen in geval van schade?

11.1.1. Aangifte

Bij een schadegeval moet de verzekerde ons in ieder geval zo snel mogelijk op de hoogte brengen. Daarvoor kan hij het best gebruik maken van het aangifteformulier dat wij speciaal daarvoor ter beschikking hebben gesteld; zo wordt zeker niet vergeten alle belangrijke gegevens in te vullen.

Uw kantoorhouder zal u hierbij graag helpen.

De verzekerde moet onmiddellijk aan ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op vragen antwoorden die hem worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken (wij denken hierbij vooral aan dagvaardingen, oproepingen, betekeningen en andere procedurestukken) betreffende een schadegeval moeten onmiddellijk na de kennisgeving, de betekening of de terhandstelling aan de verzekerde, aan ons overmaken bij verzuim. Als de verzekerde deze verplichtingen niet nakomt en wij daardoor schade hebben geleden, kunnen wij onze prestaties verminderen tot het door ons geleden nadeel of moet hij ons vergoeden voor de schade die wij hebben geleden. U kunt erop rekenen dat wij uw belangen optimaal zullen verdedigen.

Wanneer de verzekerde bij verzuim niet verschijnt of zich niet onderwerpt aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel, moet hij de schade die de verzekeraar zou hebben geleden vergoeden.

Wij kunnen dekking weigeren als een verzekerde zijn verplichtingen in geval van schade met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

11.1.2. Verplichtingen van de verzekerde

Wij vragen om alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

De verzekerde mag zelf geen aansprakelijkheid erkennen. Er mogen op zijn initiatief ook geen wijzigingen aan beschadigde voorwerpen toegebracht worden waardoor de vaststelling van de oorzaak van het schadegeval of de raming van de schade bemoeilijkt wordt.

Als wij nadeel zouden lijden doordat deze verplichtingen niet worden nagekomen mogen wij onze vergoeding verminderen tot het bedrag van het door ons geleden nadeel.

11.1.3. Indeplaatsstelling

Wanneer wij de schade vergoeding of kosten hebben betaald treden wij tot dit bedrag in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde. Dat betekent dat wij onze uitgaven kunnen verhalen op de derde die aansprakelijk is voor het schadegeval.

Wij zullen onze uitgaven niet verhalen op de *bloedverwanten* in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde noch op de *inwonende* personen, de gasten en huispersoneel, behoudens kwaad opzet. Wij kunnen wel verhaal uitoefenen op deze personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst is gedekt.

In geval van kwaad opzet van een verzekerde minderjarige die 16 jaar geworden is, zullen wij geen verhaal uitoefenen (op de verzekerde minderjarige) als wij tussenkomen in het kader van de *kwalitatieve aansprakelijkheid* van de verzekerde ouders.

11.2. Hoe verloopt de schaderegeling?

11.2.1. Minnelijke regeling

Wij streven in de mate van het mogelijke een minnelijke regeling na.

11.2.2. Vrije keuze van advocaat en deskundige

De verzekerde is vrij in de keuze van een advocaat, een deskundige, of van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wetgeving om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen:

- a. Wanneer er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure
- b. In geval van arbitrage, bemiddeling of andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting
- c. Telkens er zich een belangenconflict met zijn verzekeraar voordoet

U bent volledig vrij in uw contacten met deze personen maar u moet ons op de hoogte brengen van de evolutie van het geschil.

Wanneer u een advocaat kiest die niet behoort tot een balie van het land van procedure, beperken wij onze tussenkomst tot de normale kosten en erelonen toepasselijk in het land waar de zaak behandeld werd.

Wij nemen de kosten en erelonen van één advocaat of deskundige ten laste, tenzij u door omstandigheden buiten uw wil genoodzaakt bent om een andere advocaat of deskundige te nemen.

11.2.3. De objectiviteitsclausule

Wanneer er een meningsverschil is tussen u en ons over de gedragslijn die moet worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval, dan kunt u een advocaat van uw keuze raadplegen na de bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen. Deze raadpleging doet geen afbreuk aan uw recht om een rechtsvordering in te stellen.

Als de advocaat uw stelling bevestigt, dan verlenen wij u de waarborg met inbegrip van de kosten en de honoraria van de raadpleging. Dit ongeacht de afloop van de procedure.

Als de advocaat ons standpunt bevestigt, dan betalen wij u niettemin de helft terug van de kosten en honoraria van deze raadpleging.

Als u tegen het advies van de advocaat in toch op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan wij voorspelden, dan verlenen wij opnieuw waarborg en betalen wij de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

11.2.4. Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer diegene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip. Hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval behoudens bedrog.

12. Extra toelichting bij de gemarkeerde (alle schuin gedrukte woorden) in de polis Familiale Bescherming

Art. 544 BW (burgerlijk wetboek) – burenhinder

ART. 544

Eigendom is het recht om op de meest volstreckte manier van een zaak het genot te hebben en daarover te beschikken, mits men er geen gebruik van maakt dat strijdig is met de wetten of met de verordeningen.

Aanslag(en)

Alle vormen van oproer, volksbewegingen en sabotage.

- Oproer en volksbewegingen: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, net als door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde machten omver te werpen.
- Daden van sabotage: clandestien georganiseerde actie(s) met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of waarbij goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Arbeidsconflict(en)

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van de arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel te dwingen tot een vergelijk in een arbeidsconflict;
- staking: door een groep van werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.

Bloed- of aanverwant (tot en met de derde graad)

Bloedverwantschap is de relatie tussen 2 personen die een gemeenschappelijke voorouder hebben. Bloedverwantschap ontstaat door geboorte, door afstamming van dezelfde voorvader, een erkenning, een gerechtelijke vaststelling van het vaderschap of een adoptie. Door adoptie worden de adoptieouders de juridische ouder van het kind en ontstaat er bloedverwantschap. Bloedverwantschap is niet alleen biologisch bepaald.

Aanverwantschap is de relatie tussen u en de bloedverwanten van uw echtgenoot of geregistreerde partner. Aanverwantschap ontstaat door een huwelijk of geregistreerd partnerschap. Door het sluiten van een samenlevingscontract ontstaat geen aanverwantschap. Door echtscheiding, ontbinding van het geregistreerd partnerschap en overlijden van de partner wordt aanverwantschap niet opgeheven.

Graad	Bloedverwantschap	Aanverwantschap
1e graad	- uw (adoptie)ouder(s); - uw (adoptie)kind(eren).	- de (adoptie)ouder(s) van uw partner; - het (de) (adoptie)kind(eren) van uw partner; - de partner van uw (adoptie)kinderen (schoonzoon of schoondochter).

Graad	Bloedverwantschap	Aanverwantschap
2e graad	<ul style="list-style-type: none"> - uw grootouder(s); - uw kleinkind(eren); - uw broer(s) en zus(sen). 	<ul style="list-style-type: none"> - de grootouder(s) van uw partner; - het (de) kleinkind(eren) van uw partner; - de broer(s) en zus(sen) van uw partner.
3e graad	<ul style="list-style-type: none"> - uw overgrootouder(s); - uw achterkleinkind(eren); - uw neef en nicht (de kind(eren) van uw broer(s) en zus(sen)); - uw oom(s) en tante(s) (de broer(s) en zus(sen) van uw ouder(s)). 	<ul style="list-style-type: none"> - de overgrootouder(s) van uw partner; - het (de) achterkleinkind(eren) van uw partner; - de neef en nicht van uw partner (het (de) kind(eren) van de broer(s) en zus(sen) van uw partner); - de oom(s) en tante(s) van uw partner (de broer(s) en zus(sen) van de ouder(s) van uw partner).

Buiten elke overeenkomst

Zonder geschreven, mondeling of stilzwijgend contract (zie verder bij contractuele aansprakelijkheid).

Burgerlijke aansprakelijkheid

'Burgerlijke aansprakelijkheid' is de aansprakelijkheid die een burger kan oplopen op basis van de Belgische wetten en reglementen (onder andere de artikels 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek) of op basis van een buitenlandse wetgeving, voor elk feit, daad of verzuim dat schade heeft veroorzaakt aan een derde.

ART. 1382

Elke daad van de mens, waardoor aan een ander schade wordt veroorzaakt, verplicht degene door wiens schuld de schade is ontstaan, deze te vergoeden.

ART. 1383

Ieder is aansprakelijk niet alleen voor de schade welke hij door zijn daad, maar ook voor die welke hij door zijn nalatigheid of door zijn onvoorzichtigheid heeft veroorzaakt.

ART. 1384

Men is aansprakelijk niet alleen voor de schade welke men veroorzaakt door zijn eigen daad, maar ook voor die welke veroorzaakt wordt door de daad van personen voor wie men moet instaan, of van zaken die men onder zijn bewaring heeft.

Lid 2:

De vader en de moeder zijn aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door hun minderjarige kinderen.

Lid 3:

De meesters en zij die anderen aanstellen, voor de schade door hun dienstboden en aangestelden veroorzaakt in de bediening waartoe zij hen gebezigd hebben.

Lid 4:

De onderwijzers en de ambachtlieden zijn aansprakelijk voor de schade door hun leerlingen en leerjongens veroorzaakt gedurende de tijd dat deze onder hun toezicht staan.

Lid 5:

De hierboven geregelde aansprakelijkheid houdt op, indien de ouders, onderwijzers en

ambachtslieden bewijzen dat zij de daad welke tot die aansprakelijkheid aanleiding geeft, niet hebben kunnen beletten.

ART. 1385

De eigenaar van een dier, of, terwijl hij het in gebruik heeft, degene die zich ervan bedient, is aansprakelijk voor de schade die door het dier is veroorzaakt, hetzij het onder zijn bewaring stond, dan wel verdwaald of ontsnapt was.

ART. 1386

De eigenaar van een gebouw is aansprakelijk voor de schade door de instorting ervan veroorzaakt, wanneer deze te wijten is aan verzuim van onderhoud of aan een gebrek in de bouw.

ART. 1386 BIS

Wanneer aan een ander schade wordt veroorzaakt door een persoon die zich in staat van krankzinnigheid bevindt, of in een staat van ernstige geestesstoornis of zwakzinnigheid die hem voor de controle van zijn daden ongeschikt maakt, kan de rechter hem veroordelen tot de gehele vergoeding of tot een gedeelte van de vergoeding waartoe hij zou zijn gehouden, indien hij de controle van zijn daden had.

De rechter doet uitspraak naar billijkheid, rekening houdende met de omstandigheden en met de toestand van de partijen.

Contractuele aansprakelijkheid

Wanneer men een overeenkomst of contract niet naleeft of een dienst of werk slecht uitvoert, moet men de hierdoor ontstane schade vergoeden.

Een contract is een overeenkomst waarbij één of meerdere personen zich tegenover één of meer personen verbinden. Het doet er niet toe of het gaat om een geschreven of ongeschreven overeenkomst.

De geldigheidsduur van de polis

De periode tussen aanvang en einde van de polis. De periode waarin een contract geschorst is, valt niet tijdens de geldigheidsduur van de polis.

Economisch volledig afhankelijk

‘Economisch volledig afhankelijk zijn’ wil zeggen dat men geen enkele andere inkomsten heeft dan deze die men krijgt van de verzekeringnemer of de inwonende echtgenoot/echtgenote of partner van de verzekeringnemer.

Huisdieren

Huisdieren zijn dieren die in of om het huis wonen en leven, en door de mens gevoed en verzorgd worden voor de gezelligheid.

Dieren waarvan het wettelijk verboden is om deze (particulier) te houden worden niet als huisdier aanzien. Als de wetgever verplichtingen oplegt met betrekking tot het houden van bepaalde dieren moeten deze nageleefd worden opdat deze dieren als (verzekerd) huisdier kunnen worden gezien.

Inwonende

‘Bij de verzekeringnemer inwonen’ betekent dat de verzekerde zijn wettelijk hoofdverblijf moet hebben in dezelfde woning als de verzekeringnemer. De ‘inwonende’ moet in normaal gezinsverband met de verzekeringnemer samenleven.

Zo wonen 4 kotstudenten die samen een kot huren niet in bij 1 student (verzekeringnemer). Ook 60 bejaarden die samen in een bejaardentehuis leven, wonen niet bij elkaar in. Ze kunnen dus niet in 1 contract verzekerd worden.

Kleinvee

Kleinvee betreffen varkens, geiten en schapen.

Kwalitatieve aansprakelijkheid

De 'kwalitatieve aansprakelijkheid' is het vermoeden van aansprakelijkheid die rust op de ouders door een gebrek aan toezicht op, of opvoeding van, het minderjarige kind.

Logementshuis

Iedere inrichting waar tegen betaling toevallig, tijdelijk of bestendig logies, met of zonder maaltijden, verschaft wordt aan reizigers of inwonende gasten, ongeacht of ze daar wettelijk gehuisvest zijn of niet.

Als dusdanig zijn onder meer te aanzien: herbergen en particuliere woningen waar gemeubelde of niet-gemeubelde kamers worden verhuurd en die niet vallen onder het decreet van 20 maart 1984, houdende het statuut van de logiesverstrekkende bedrijven. Vallen niet onder toepassing van deze verordening: appartementen, studio's, rustoorden, ziekenhuizen en andere inrichtingen waarvoor een specifieke reglementering geldt of zal gelden.

Plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis

Snelle, onverwachte, onvrijwillige en toevallige gebeurtenis.

Pluimvee

Tamme vogels die gehouden worden voor de eieren of het vlees zoals kippen.

Privéleven

Met 'privéleven' worden alle niet-professionele activiteiten bedoeld. Ook verplaatsingen van en naar het werk vallen onder privéleven. Vrijwilligerswerk is ook gedekt. Voor de verzekerde schoolgaande kinderen geldt de waarborg ook tijdens hun (vakantie)job, ongeacht of zij hiervoor vergoed worden of niet.

Terrorisme

Een daad zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007). Aras is toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorisme Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten met betrekking tot de vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan behandeld door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007. Voor het geheel aan verbintenissen ten aanzien van al onze verzekerden dekken wij overeenkomstig de bepalingen van deze wet, samen met de andere leden van de vzw en de Belgische staat, de gebeurtenissen voorgevallen in een kalenderjaar tot het bedrag voorzien in de wet.

Belangenconflicten

Argenta is een dienstverlener die zijn klanten bank-, verzekerings- en beleggingsdiensten aanbiedt. Net als elke andere financiële dienstverlener kan Argenta te maken krijgen met feitelijke en potentiële belangenconflicten die voortvloeien uit deze verschillende activiteiten. De bescherming van het belang van de klant is hierbij de eerste zorg.

Om te vermijden dat interne en externe belangenconflicten schade zouden toebrengen aan de belangen van zijn klanten, heeft Argenta een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid heeft tot doel belangenconflicten te identificeren, te beheersen en, als het redelijkerwijs niet mogelijk is de belangenconflicten te beheren zonder schade aan de belangen van klanten, hen passende informatie te verstrekken. Het beleid heeft betrekking op alle diensten en alle medewerkers en handelsagenten van Argenta.

Het belangenconflictenbeleid is van toepassing op alle vennootschappen die deel uitmaken van de Argenta Bank- en Verzekeringsgroep ("Argenta"), inclusief zijn handelsagenten, en wordt regelmatig geëvalueerd en desgevallend geactualiseerd.

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer er tegenstrijdige belangen zijn tussen twee of meerdere personen of entiteiten. Bij de identificatie van de mogelijke conflicten die de belangen van een klant wezenlijk kunnen schaden, gaat Argenta na of de onderneming of een persoon:

- wellicht financieel voordeel zal halen of financieel verlies zal vermijden ten koste van de klant;
- belang heeft bij de uitkomst van een aan een klant verstrekte dienst of van een namens de klant uitgevoerde verrichting dat verschilt van het belang dat de klant bij die uitkomst heeft;
- een financieel of andere voordeel krijgt om de belangen van een andere klant of groep van klanten boven die van de klant te stellen;
- dezelfde activiteit uitvoert als de klant;
- van een andere persoon dan de klant, naast de gebruikelijke commissie of vergoeding, een voordeel of vergoeding ontvangt of zal ontvangen met betrekking tot een aan de klant verstrekte dienst.

De potentiële belangenconflicten worden opgenomen in de inventaris.

Argenta heeft een belangenconflictenregister dat regelmatig wordt geactualiseerd. Dit register bevat de details van feitelijke belangenconflicten en is een belangrijk instrument voor de identificatie en het beheer van deze belangenconflicten. Aan de hand van de effectieve belangenconflicten die in het register worden opgenomen, zal de inventaris regelmatig worden geactualiseerd.

Afhankelijk van de aard van de belangenconflicten heeft Argenta verschillende procedures en maatregelen uitgewerkt die in eerste instantie tot doel hebben belangenconflicten te voorkomen en in tweede instantie, als voorkomen niet mogelijk is, de potentiële en effectieve belangenconflicten zo goed als mogelijk te beheersen. In geval van belangenconflicten zal de hiërarchie altijd een zorgvuldige afweging maken tussen het belang van de klant en het belang van Argenta of van de handelsagent. Bij twijfel of in delicate situaties kan een beroep gedaan worden op Compliance dat in tweede lijn tussenkomt. Redelijkerwijs wordt altijd het belang van de klant voorop gesteld.

Dit is een beknopte beschrijving van ons beleid op het gebied van belangenconflicten. De meest recente versie van het belangenconflictenbeleid is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen of vindt u op de website van Argenta.